



You live.
We secure.

Bedrijfsgegevens van Wilink Insurance nv

Maatschappelijke zetel: Boulevard Baudouin 1^{er} 25 - 1348 Louvain-la-Neuve

KBO 0403.275.718

RPR Nijvel

IBAN BE51 3100 0373 2162 - BIC BBRU BE BB

Telefoon: 09 248 10 00 (NL) of 010 48 01 30 (FR)

E-mail: contact.web@wilink.be

Website: www.wilink.be

Onze dienstverlening

Wilink Insurance is :

- Verzekeringsmakelaar voor de activiteiten van levensverzekeringen met- en zonder beleggingscomponent en alle niet-levensverzekeringen.
- Makelaar in hypothecair krediet.
- Makelaar in consumentenkrediet.

Wilink Insurance biedt diensten van verzekeringsbemiddeling, kredietbemiddeling en financiële planning aan.

Verzekeringsbemiddeling en kredietbemiddeling omvat dat wij onze klanten adviseren over verzekeringsovereenkomsten, overeenkomsten in hypothecair krediet en consumentenkrediet. Dat gaat van het aanbieden, het voorstellen en het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten / kredietovereenkomst, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan.

Onze studie van financiële planning is gebaseerd op een multidisciplinaire analyse van de situatie van onze klant waarbij de volgende aspecten aan bod komen: het burgerlijk recht, het fiscaal recht en de fiscaliteit, de sociale zekerheid en de bestaanszekerheid, de economische en financiële context.

Als financiële planner en verzekerings- en kredietmakelaar staan wij aan de zijde van onze klanten.

Dit houdt in dat wij de belangen van de klant te allen tijde behartigen.

Hierbij verenigen wij de diversiteit van producten op de markt en selecteren wij de oplossingen die het best beantwoorden aan de behoeften van onze klanten. Onze filosofie is dat we minstens één maal per jaar de markt screenen om dat productenaanbod te selecteren dat het meest is aangewezen bij het invullen van de persoonlijke behoeften van onze klanten.

Indien de behoeften van die klanten heel specifiek zijn, hebben wij zo ook de mogelijkheid om een studie op maat uit te werken.

Vergoedingen

Voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling ontvangen wij in beginsel een vergoeding van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die u als klant betaalt. Daarnaast is een vergoeding mogelijk die verbonden is aan de portefeuille van ons kantoor bij de betreffende verzekeringsonderneming of voor bijkomende taken ingevuld door Wilink Insurance voor rekening van de verzekeringsmaatschappij.

Voor onze bemiddelingsdiensten in hypothecaire leningen en consumentenkrediet krijgen wij een vergoeding via de geselecteerde kredietverstrekker. Deze vergoeding is onderdeel van de maandelijkse betaling die u doet als klant. Daarnaast is het ook mogelijk dat we een aanvullende vergoeding ontvangen indien we beantwoorden aan aanvullende kwaliteitseisen en/of voor extra taken die vervuld worden door Wilink Insurance voor rekening van de kredietverstrekker.

In sommige gevallen ontvangen wij voor onze diensten een vergoeding van u als klant, dit zal in alle transparantie meegedeeld worden voor onderschrijving van een contract of de uitvoering van financial planning services.

Voor meer informatie raadpleeg ons belangenconflictenbeleid.

Communicatie met Wilink Insurance

Wij staan steeds tot uw dienst, in het Nederlands en in het Frans.

U kan contact met ons opnemen via het contactformulier (wilink.be/nl/contacteer-ons) of ons contacteren voor een persoonlijk gesprek.

Voor informatie over uw persoonlijk dossier kunt u ook contact opnemen met uw contactpersoon of het verkooppunt waar uw dossier wordt beheerd.

Wilink Insurance maakt onderdeel uit van de groep Wilink

Bij Wilink ontdekt u een uniek en volledig aanbod aan financiële oplossingen.

- Verzekeringen & Pensioen
- Kredieten
- Financial Planning
- Vastgoedoplossingen
- Corporate Solutions
- Beleggingsverzekeringen
- Bancaire Oplossingen & Beleggingen

Wilink.be/nl/producten-en-diensten

De volledige bedrijfsgegevens, politiek en beleid omtrent compliance, antiwitwas, belangenconflicten en het verwerken van persoonsgegevens kan u raadplegen via onze website : wilink.be/nl/juridische-informatie

Voor al uw vragen en problemen kan u in eerste instantie terecht in onze kantoren.

Klachten kunnen ook ingediend worden bij de Ombudsdienst Verzekeringen te Meeûssquare 35 - 1000 Brussel - telefoon 02 547 58 71 - info@ombudsman.as - ombudsman.as

