

# FORMULAIRE DE DÉCLARATION HABITATION

## DÉGATS DES EAUX

**Date du sinistre:** .....

**Nom + prénom du preneur du contrat d'assurance :**

.....

**N° du contrat d'assurance :** .....

**N° de compte sur lequel peut être versée l'éventuelle indemnité :**

.....

**Origine du sinistre et circonstances (QUI, QUOI et COMMENT ?) :**

*Exemple : fuite sur tuyau non encastré dans la salle de bains*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 1. Dommages au bâtiment

### 1.1 Je suis locataire ou copropriétaire dans un immeuble

- ➔ Je contacte mon propriétaire ou mon syndic pour qu'il fasse une déclaration à son assureur bâtiment
- ➔ Je fais une déclaration pour mon contenu uniquement et je passe au point **2 Dommages au contenu**
- ➔ Je fais une déclaration parce que ma responsabilité pourrait être engagée

### 1.2 Je suis propriétaire

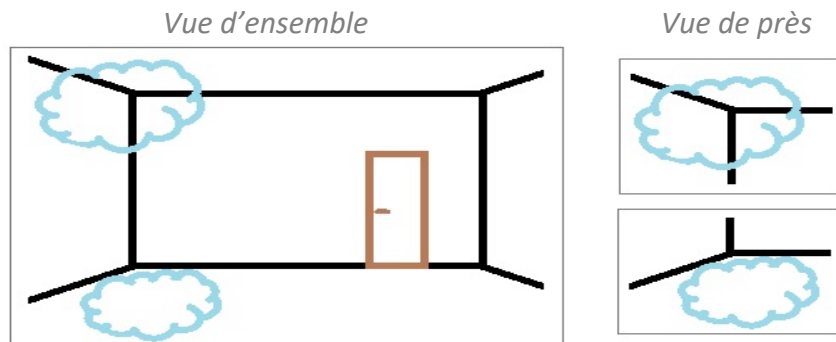
➔ Intervention urgente pour limiter et identifier l'origine

- Il y a une aggravation des dommages car l'eau coule sans arrêt et je ne sais pas où est localisée la fuite. Je coupe l'eau et
  - Je vais appeler mon plombier pour stopper l'écoulement
  - Je souhaite que Wilink me conseille une société de recherche de fuite
- Il n'y a pas d'aggravation des dommages mais je souhaite que l'on me conseille une société de recherche de fuite pour localiser la fuite

➔ Photos

Les photos sont un élément **essentiel** pour le bon avancement du dossier.

Merci de nous transmettre au minimum pour chaque endroit endommagé une photo d'ensemble de la pièce et une photo en détail des dommages



→ Estimation des dommages

Veillez remplir le tableau en annexe d'après l'exemple ci-dessous

<u>Pièces touchées</u>	<u>Etage</u>	<u>Endroit endommagé</u>	<u>Superficie endommagée</u>	<u>Superficie totale de l'endroit endommagé</u>	<u>Type</u>	<u>Cochez la case si plafonnage sur le mur/plafond sonne creux</u>
<u>Exemple : cuisine</u>	<u>1er</u>	<u>Plafond</u>	<u>1 m X 2m = 2m<sup>2</sup></u>	<u>3m X 4 m = 12m<sup>2</sup></u>	<u>Gyproc + peinture</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<u>Mur</u>	<u>1m X 1m = 1m<sup>2</sup></u>	<u>3 m X 2,2m = 6,6m<sup>2</sup></u>	<u>Papier-peint</u>	<input type="checkbox"/>
		<u>Sol</u>	<u>1m X 3m = 3m<sup>2</sup></u>	<u>3X4m = 12m<sup>2</sup></u>	<u>Parquet semi-massif</u>	<input type="checkbox"/>

→ Réparation

Je connais un réparateur et je vais lui demander un devis que je vous ferai parvenir dans les meilleurs délais

Je ne connais pas de réparateur et souhaite que l'on m'en conseille un

Je souhaite qu'un expert chiffre mon dommage afin de m'indemniser pour pouvoir faire les travaux moi-même

Je suis assuré chez AG Insurance, je ne connais pas de réparateur et souhaite bénéficier de la réparation en nature : AG Insurance envoie un de ses réparateurs qui vient réparer sans que je doive payer la franchise (montant franchise de +-260€).



### 3. Responsabilité éventuelle d'un tiers

Tiers responsable + compagnie d'assurance RC :

*Exemple : voisin Mr Dupont couvert chez AXA – contrat : 1234*

.....  
.....

Adresse du tiers responsable + téléphone :

.....

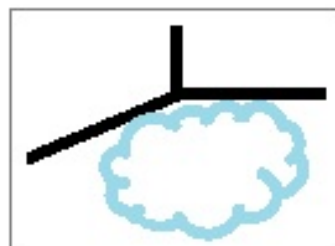
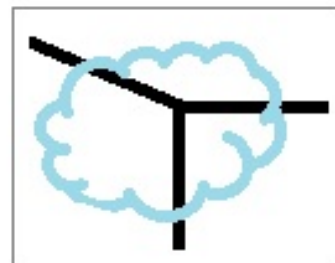
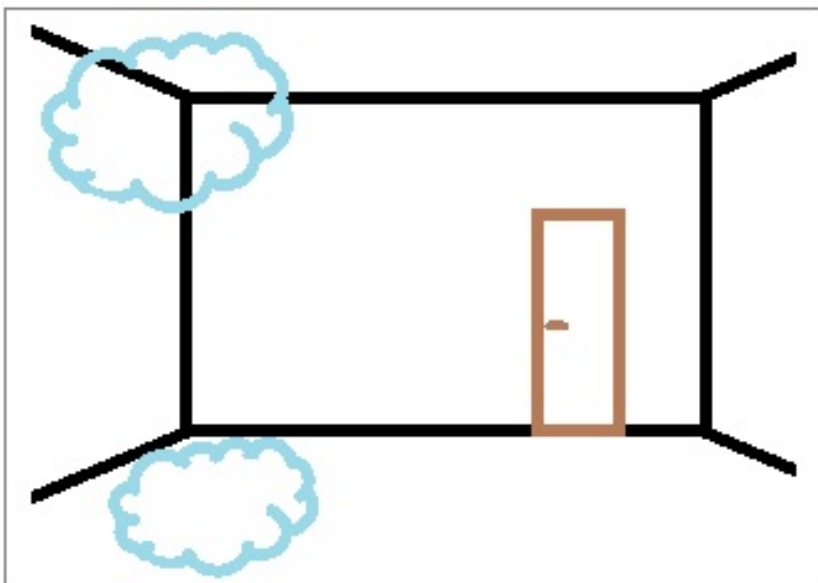
### 4. J'envoie les documents nécessaires à la bonne gestion de mon dossier

1) Des photos<sup>4</sup> des dégâts (une vue d'ensemble et une vue de près/en détail)

*Exemple : Dégâts des eaux*

Vue d'ensemble (permettant d'estimer les dimensions de la pièce)

Vue de près



<sup>4</sup> En transmettant des photos à Wilink, je consens à ce que celles-ci soient utilisées et transmises à la compagnie d'assurance pour la gestion de mon dossier sinistre

2) Le contrat de bail si je suis locataire ou propriétaire non-occupant

3) Pour le bâtiment :

- La facture pour les réparations urgentes au bâtiment
- Le devis de réparation définitive

4) Ma liste chiffrée de réclamations pour le contenu

## 5. Suite du dossier

Une fois tous les documents transmis, la compagnie mandatera un expert pour programmer une visite sur place.

L'expertise permettra à la compagnie d'avoir les circonstances précises pour confirmer la prise en charge du dossier et d'avoir une évaluation du préjudice subi.

## 6. Rappel

Tous les contrats d'assurance incendie/RC prévoient l'application d'une franchise d'environ 260€ par sinistre/cause.

Ce montant peut varier si mon contrat prévoit des dispositions particulières.

**« Lu et approuvé » + date + signature :**



Boulevard Baudouin 1er, 25  
1348 Louvain-la-Neuve  
Tel: 010/48.01.30  
[contact.web@wilink.be](mailto:contact.web@wilink.be)  
FSMA nr. 012705 A BCE 0403.275.718 RPM Nivelles

wilink | You live.  
We secure.