

Bien agir lors d'un accident



La sécurité avant tout

1. Votre sécurité et celle de vos passagers vient en premier lieu !
2. Allumez vos alarmes et mettez votre gilet de sécurité avant de sortir de la voiture.
3. S'il y a des blessés, appelez le **112** !
4. Sécurisez le site de l'accident et placez le triangle :
 - Autoroute : 100m avant l'accident
 - route normale : 30m avant l'accident
5. Mettez-vous à l'abri, derrière un rail de sécurité sur le côté de la route.
6. N'hésitez pas à contacter la police si vous entravez la circulation.



Rassemblez un maximum d'éléments

1. Prenez des photos des plaques, des dégâts et des autres véhicules concernés.
2. Une fois les preuves rassemblées, déplacez les véhicules si cela est possible afin de ne pas entraver la circulation.
3. Demandez les coordonnées des témoins : nom, adresse, n° téléphone, etc.



Constat amiable

1. Sortez vos documents : permis de conduire, carte verte et certificat d'immatriculation.
2. Mentionnez le lieu, la date, l'heure de l'accident.
3. Remplissez votre partie sur le constat.
4. Réalisez un croquis de l'accident en y indiquant : la direction de chaque véhicule, le nom des rues et les panneaux routiers.
5. Signez tous les deux le constat. Après signature, il est interdit de rajouter ou modifier des informations sur le constat.
6. Reprenez toujours avec vous une version du constat.
7. Si vous n'êtes pas d'accord avec le tiers, appelez la police au 101.

Afin d'éviter un stress supplémentaire, retrouvez sur **wilink.be** une vidéo détaillée sur comment remplir un constat.



Contactez-nous

N'hésitez pas à **appeler votre contact privilégié** ou votre bureau Wilink! Notre équipe de gestionnaires et d'experts est à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 au **078/15.45.05**.



Le formulaire de déclaration online Wilink

Une fois le constat rempli, envoyez-nous tous les éléments **via notre formulaire disponible sur wilink.be**. Facile, rapide et sans stress.



Une autre urgence ?

112

101

100

105

N° d'urgences européen
Police
Ambulances/Pompiers
La Croix Rouge

070 245 245

116 000

070 344 344

Centre Antipoisons
Child Focus
Card Stop