

Print dit document af, vul het in, scan het en verstuur dit document als bijlage naar contact.web@wilink.be!

**VRAGENLIJST VOOR EEN AANGIFTE
WONINGSCHADE
WATERSCHADE**

Datum van het schadegeval:

Naam en voornaam van de contractnemer:
.....

Contractnummer:

Rekeningnummer waarop de mogelijke vergoeding mag worden gestort:
.....

Oorsprong van het schadegeval en de omstandigheden (Wie, Wat en Hoe?):
Voorbeeld: Door het vriesweer is de waterleiding gebarsten
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

1. Schade aan het gebouw

1.1 Ik ben huurder of mede-eigenaar van een gebouw

- ➔ Ik neem contact op met de eigenaar of syndicus van het gebouw om een verklaring af te leggen bij zijn verzekeringsmaatschappij
- ➔ Ik lege en verklaring af voor alleen mijn inboedel en ik ga naar **stap 2 schade aan de inboedel**
- ➔ Ik leg een verklaring af omdat ik zelf misschien verantwoordelijk kan zijn

1.2 Ik ben eigenaar

➔ Dringende interventie om de schade te beperken en de oorsprong te identificeren

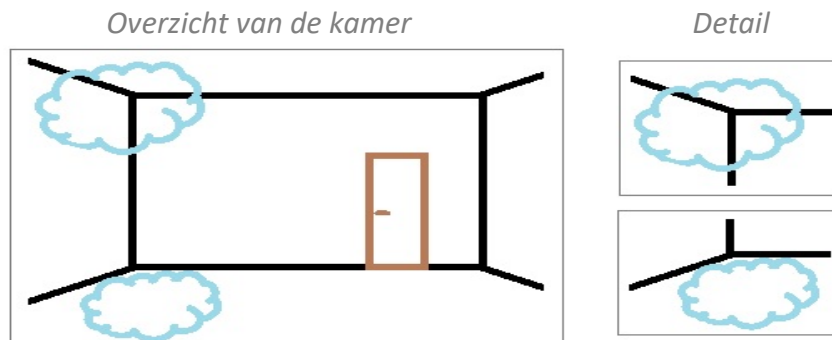
- De schade verergerd omdat het water continu stroomt want ik weet niet waar de lek zich bevindt
 - Ik contacteer mijn loodgieter om de stroming van het water te stoppen
 - Ik neem contact op met Wilink. Zij raden mij een bedrijf aan gespecialiseerd in lekdetectie.

- Er is geen sprake van een verergering van de schade maar ik zou willen dat men mij een bedrijf adviseert om het lek te vinden.

➔ Foto's

De foto's zijn een belangrijk element voor een goede vooruitgang van uw dossier.

Stuur ons een foto van de hele kamer en een gedetailleerde foto van de schade. Doe dit voor elke beschadigde locatie.



→ Schatting van de schade

Vul de bijgevoegde tabel in volgens het onderstaande voorbeeld:

<u>Betrokken Ruimte</u>	<u>Verdieping</u>	<u>Beschadigde Plek</u>	<u>Beschadigde Oppervlakte</u>	<u>Totale opp. van het beschadigde gebied</u>	<u>Type</u>	<u>Vink het vakje aan als het plafond of de muur hol is.</u>
<u>Voorbeeld: Keuken</u>	<u>1ste</u>	<u>Plafond</u>	<u>1 m X 2m = 2m²</u>	<u>3m X 4 m = 12m²</u>	<u>Gipsplaat+ Schilderwerk</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<u>Muur</u>	<u>1m X 1m = 1m²</u>	<u>3 m X 2,2m = 6,6m²</u>	<u>Behang</u>	<input type="checkbox"/>
		<u>Grond</u>	<u>1m X 3m = 3m²</u>	<u>3X4m = 12m²</u>	<u>Semi-massief parket</u>	<input type="checkbox"/>

→ Herstelling

Ik ken een reparateur en ik zal hem om een offerte vragen. Deze zal ik zo snel mogelijk naar Wilink zal sturen.

Ik ken geen reparateur en wens dat iemand mij adviseert

Ik wens dat een expert mijn schade berekent om me te compenseren zodat ik de werken zelf kan uitvoeren.

Ik ben verzekerd bij AG Insurance, maar ik ken geen enkele hersteller en wil daarom gebruikmaken van de reparatie in natura: AG Insurance stuurt één van zijn herkende herstellere, die komt repareren zonder dat ik de franchise moet betalen (aftrekbaar bedrag van ± €260).

2. Schade aan de inboedel

Ik stel een gedetailleerde lijst op van al mijn beschadigde bezittingen en ik verzamel zo goed mogelijk alle bewijsstukken.

- De waarde van de voorwerpen (Ik kan de waarde inschatten indien ik geen bewijsstuk meer heb)
- Het bestaan van de objecten (facturen, foto's, dozen, koffers, ...)
- Hun leeftijd
- Schatting van de reparatie

Gelieve onderstaande tabel in te vullen:

Voorwerp	Prijs van de aankoop ¹ :	Bewijsstukken ² : Factuur/foto ³ /...	Jaar van aankoop:
Voorbeeld: TV	399,00 € incl. BTW	<input type="checkbox"/>	2016
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	
		<input type="checkbox"/>	

¹ Noteer de prijs van de aankoop inclusief de BTW

² Noodzakelijk voor het vaststellen van de expertise

³ Voorbeeld: Wanneer het een diefstal van sieraden betreft waarvan u geen rekeningen meer heeft, kan u foto's van de gestolen sieraden indienen als bewijsstukken.

3. Mogelijke aansprakelijkheid aan derden

Naam van de derde partij + verzekeringsmaatschappij:

Voorbeeld: buurman Mr Janssens verzekert bij AXA – contract: 1234

.....
.....

Adres van de derde partij + telefoonnummer:

.....

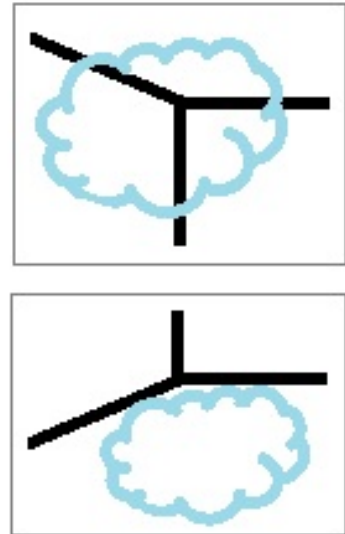
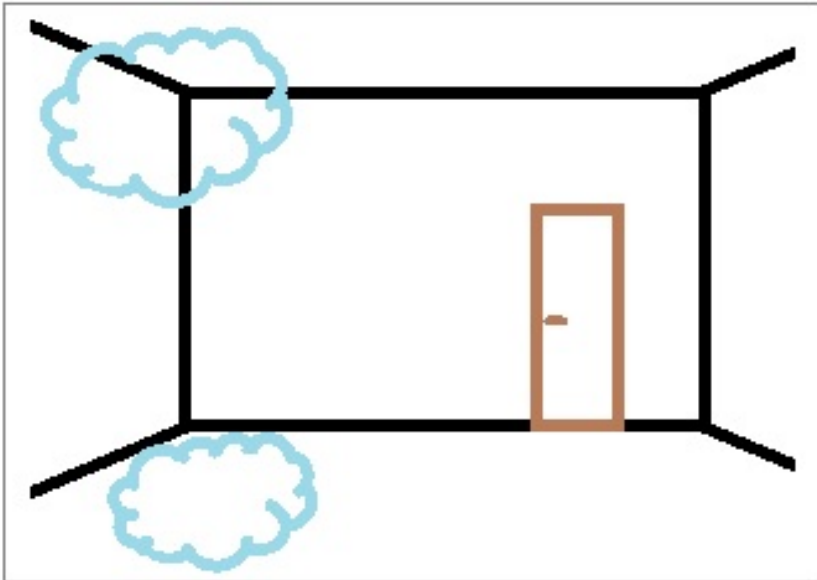
4. Ik stuur de noodzakelijke documenten voor een goede opvolging van mijn dossier

1) Foto's⁴ van de schade (een overzicht en een beter overzicht / in detail)

Voorbeeld: Waterschade

Overzicht van de kamer (Om de afmetingen van de kamer in te schatten)

Detail



⁴ Door foto's in te dienen bij Wilink stem ik ermee in dat ze worden gebruikt en doorgestuurd naar de verzekeringsmaatschappij voor het beheer van mijn schadedossier.

- 2) De huurovereenkomst als ik een huurder of niet de eigenaar ben
- 3) Voor het gebouw:
 - De rekening voor dringende reparaties aan het gebouw
 - De laatste inschatting van de reparatie
- 4) Mijn gedetailleerde lijst met terugvorderingen voor de inboedel

5. Vervolg van mijn dossier

Nadat u alle documenten hebt verzonden, zal de verzekeringsmaatschappij een expert aanduiden om een bezoek ter plaatste te plannen.

De expertise, opgemaakt door de expert, laat het bedrijf toe om een correct beeld te krijgen van de omstandigheden. Zo kan de verzekeringsmaatschappij uw dossier bevestigen en een correcte beoordeling van de geleden schade maken.

6. Franchise

De franchise is van toepassing op alle brand en BA-verzekeringscontacten. Per schadegeval/oorzaak bedraagt het bedrag ongeveer € 260 Dit bedrag kan variëren afhankelijk van uw polis.

«Gelezen en goedgekeurd» + datum + handtekening :

Betrokken ruimte	Verdieping	Beschadigde gebied	Beschadigde oppervlakte	Totale beschadigde oppervlakte	Type	Vink het vakje aan als het plafond of de muur hol is.
<u>Voorbeeld: Keuken</u>	<u>1ste</u>	<u>Plafond</u>	<u>1 m X 2m = 2m²</u>	<u>3m X 4 m = 12m²</u>	<u>Gipsplaat + schilderwerk</u>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<u>Muur</u>	<u>1m X 1m = 1m²</u>	<u>3 m X 2,2m = 6,6m²</u>	<u>Behang</u>	<input type="checkbox"/>
		<u>Vloer</u>	<u>1m X 3m = 3m²</u>	<u>3X4m = 12m²</u>	<u>Semi-massief parket</u>	<input type="checkbox"/>