



You live.
We secure.

Bepalingen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens.

| Wilink Insurance nv | Wilink Advice nv | Wilink Financial Solutions nv |
|--|--|--|
| Maatschappelijke zetel: Boulevard Baudouin 1er, 25 1348 Louvain-la-Neuve | Maatschappelijke zetel: Boulevard Baudouin 1er, 25 1348 Louvain-la-Neuve | Maatschappelijke zetel: Boulevard Baudouin 1er, 25 1348 Louvain-la-Neuve |
| FSMA nr. 012705 A | FSMA nr. 065654 A | FSMA nr. 048063 A-cB |
| KBO 0403.275.718 RPR Nijvel | KBO 0875.685.316 RPR Nijvel | KBO 0451.832.334 |

1. Preambule

De volgende bepalingen dienen ter uitvoering van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming). Deze bepalingen betreffen alleen natuurlijke personen en treden in werking op 25 mei 2018.

Als onafhankelijke professional geniet Wilink het vertrouwen van zijn klanten, zijn leveranciers en in het algemeen van de derden waarmee het bedrijf in contact staat, hetzij op hun initiatief (adviesaanvraag, vraag om garantie, offerte enz.), hetzij naar aanleiding van het uitoefenen van de bedrijfsactiviteit (contract- en claimbeheer bijvoorbeeld). Om in te spelen op de aanvragen die gedaan worden om soms op die aanvragen te anticiperen vanuit een preventief standpunt, of om zijn kerntaken te kunnen uitvoeren, vraagt, ontvangt en beschikt Wilink over al dan niet persoonlijke informatie die onmisbaar is.

Wilink is een professional met kennis van zaken die weet in welke mate zijn werk verweven kan zijn met het meest persoonlijke leven van zijn klanten en dus een juiste mate van vertrouwelijkheid vereist, en op zijn minst conform de geldende wettelijke bepalingen moet zijn.

Wilink verbindt zich er uiteraard toe om de toepasselijke wetgeving na te leven, naar de letter maar ook naar de geest. Wilink zal dat doen met al zijn personeel. Het huidige beleid werd in detail gecommuniceerd en er werd bijpassende vormingen en opleiding rond georganiseerd. Er werd een onafhankelijke Data Protection Officer (functionaris voor gegevensbescherming) benoemd, die verantwoordelijk is voor het monitoren van de effectieve implementatie van het beleid van Wilink, het anticiperen op en het detecteren van eventuele onregelmatigheden.



You live.
We secure.

Wilink nv/sa | 3Square Village, Rijvisschestraat 124 - 9052 Zwijnaarde
T +32 9 248 12 12 | contact.web@wilink.be

Wilink nv/sa | Maatschappelijke zetel/Siège social:
Boulevard Baudouin 1er 25 - 1348 Louvain-la-Neuve | KBO/BCE 0894.334.951

wilink.be

Medewerkers hebben schriftelijke toezeggingen gedaan met betrekking tot hun verplichtingen op het vlak van bescherming en waakzaamheid, die van toepassing zijn op alle informatie over natuurlijke personen, ongeacht de aard van hun relatie met Wilink. Er zijn sancties voorzien indien medewerkers dat engagement niet nakomen.

Aangezien de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens een gezamenlijke doelstelling is, vragen we onze klanten of tegenpartijen om de vragen die onze gemachtigde ambtenaren zullen formuleren volledig te beantwoorden, maar ook om voorzichtig te zijn, door geen elementen mee te delen buiten de context van de operaties die zij voor hun rekening moeten uitvoeren.

Het doel van dit document is om u volledig en eenvoudig te informeren over onze wederzijdse rechten en plichten in het kader van de genoemde wetgeving. Wij nodigen u uit om het zorgvuldig te lezen en, indien u onvoldoende tijd had om onze communicatie te lezen, het document te bewaren en later opnieuw ter hand te nemen. Dit document is ook permanent beschikbaar op onze website. Die laatste zal ook regelmatig worden bijgewerkt.

2. Algemeen principe

Wilink verbindt zich ertoe om zich te houden aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonlijke gegevens. Het bedrijf zal transparant zijn en op een evenredige manier handelen. Het zal geen persoonsgegevens communiceren buiten het kader dat het aan u heeft meegedeeld en het zal in het bijzonder de beschikbare gegevens niet verhandelen, behalve, zeer uitzonderlijk, na hun volledige anonimisering: niemand zal de link kunnen leggen tussen u en de gegevens over u, buiten het kader dat hieronder wordt beschreven. Wilink zal geen persoonsgegevens verstrekken of aanvaarden zonder de voorafgaande schriftelijke garantie van de ontvanger of verstrekker over de strikte overeenstemming met de in de preambule genoemde wetten en al hun verplichte uitvoeringsmaatregelen.

3. Wilink en zijn activiteiten

Wilink is meer dan een klassieke onafhankelijke makelaar. Het kan alle behoeften van zijn prospecten en klanten dekken, zowel van particulieren als bedrijven. Het beantwoordt aan de “4 + 1” behoeften aan advies, namelijk:

- De levensverzekering, binnen of buiten de fiscale context. Wilink beschikt over een originele knowhow op het vlak van zogenaamde groepslevensverzekeringen en salarisoptimalisatie, in volledige overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
- Verzekeringen niet-leven (verzekering van voorwerpen, aansprakelijkheid, schade of arbeidsongevallen);
- Krediet en bankdiensten;
- Sparen en beleggen, zowel roerend als onroerend;
- De vermogensbalans.

Wilink is onafhankelijk en houder van de vereiste erkenningen voor elk van zijn activiteiten en is daarom aan geen enkele leverancier onlosmakelijk gebonden. Door de omvang van de portefeuille en het aantal klanten is het bedrijf echter in staat om met de beste spelers op de markt te onderhandelen over voordelige oplossingen. Zijn activiteit is hoofdzakelijk Belgisch.

Wilink breidt de diensten die het kan leveren uit en het vergroot zijn professionele competentie met een beperkt aantal partnermaatschappijen: Elits Protection N.V. en Elitis Insurance N.V. voor verzekeringen, Hypo Connect N.V. voor kredieten, Elitis Real Estate N.V. en Century 21 Benelux N.V. voor onroerend goed.

In die zin kan Wilink zich genoodzaakt zien om persoonsgegevens te verwerken of uit te wisselen, binnen de strikte grenzen van het doel van de onderneming. Daarom zal Wilink een partner- of aanverwant bedrijf of een derde partij nooit toegang geven tot uw gegevens of de gegevens aan hen verkopen of voor enig ongepast of ongeoorloofd doel.

4. Uw rechten

De wet geeft u zeer duidelijke rechten:

- U kunt uw gegevens die wij verwerken **inkijken**. We maken ook werk van ons platform MyWilink.be waarmee u uw gegevens rechtstreeks via een digitaal kanaal kunt raadplegen.
- U kunt bepaalde verwerkingen van uw gegevens **toestaan of verbieden**, zelfs als u daarvoor formeel toestemming hebt gegeven. Het uitoefenen van die rechten gebeurt via de post en per e-mail, zoals hieronder beschreven. We zullen uw verzoek zonder beperking inwilligen, tenzij de betrokken verwerking onlosmakelijk verbonden is met de service die u van ons claimt, of dat de verwerking beantwoordt aan een wettelijke of regelgevende verplichting, een verbintenis of missie van algemeen belang (bijvoorbeeld het opstellen van technische statistieken, fraudebestrijding of het foutief achterhouden van antecedenten) en andere uitzonderingen die de verordening beschrijft.
- U kunt onnauwkeurige gegevens laten **rechtzetten** of ze door ons laten bijwerken.
- U kunt gegevens laten **verwijderen** in geval van ongeoorloofde of ongepaste verwerking ervan door ons.
- U kunt **de uitkomst van sommige geautomatiseerde procedures betwisten**. Dergelijke procedures bestaan bijvoorbeeld wanneer de aanvaarding of prijsbepaling van producten formele regels of vooraf bepaalde, al dan niet wiskundige, formules volgt. Dat is vaak het geval bij massarisico's die op statistische en niet op individuele basis worden behandeld (zoals bijvoorbeeld de risico's van particulieren voor een auto-, brand- of familiale verzekering). Zo'n automatisering heeft meerdere doelen: onder andere vrijheid van moment, directheid, transparantie, online simulatie en vergelijkbaarheid. Automatisering heeft niettemin het nadeel dat er geen rekening kan worden gehouden met zeer specifieke omstandigheden. Als u vragen hebt bij het resultaat van een dergelijke behandeling, kan u een gespecialiseerde medewerker ontmoeten in een van onze kantoren of in ons hoofdkantoor, zodat u de inhoud en de totstandkoming van het resultaat kan begrijpen.
- U hebt recht op 'vergetelheid': wij verwijderen dus die gegevens die niet meer nodig zijn voor onze activiteit of onze verwerking.
- Binnen de grenzen van de wet kan u ons ten slotte vragen om sommige van uw gegevens over te dragen aan u of een derde partij.

Het uitoefenen van uw rechten vereist een strikte formalisering. Gezien de gevoeligheid van de materie en het wettelijk kader daaromtrent, moeten wij zekerheid hebben over uw identiteit, de aard van uw verzoek, de redenen ervoor en uw eventueel mandaat. Aanvragen kunnen ons toegestuurd worden op het post- en e-mailadres hieronder. Vóór de uitvoering zal een identiteitsbewijs gevraagd worden om u te beschermen tegen misbruik of diefstal, en voor een mogelijk contact met een van onze erkende agenten.

5. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

We passen het zogenaamde principe van de 3 beheerslijnen toe:

- De eerste lijn bestaat erin dat u rechtstreeks contact opneemt met uw commerciële vertegenwoordiger of met een van onze kantoren, schriftelijk of via e-mail (zie onze website Wilink.be). Dat eerste contact zou een oplossing moeten zijn voor de meeste van uw zorgen.
- De tweede lijn bestaat erin dat u onze Data Protection Officer contacteert op het e-mailadres DPO_desk@wilink.be. We kiezen bij voorkeur voor de digitale weg om de verwerkingsactiviteiten te centraliseren, eenvoudiger te maken, te versnellen en op te slaan, om er structurele lessen uit te kunnen trekken.
- De derde lijn bestaat uit het contacteren van onze klachtenregisseur. Aangezien we verwachten dat het aantal gevallen dat in dit stadium belandt vrij klein is, kan dit contact schriftelijk gebeuren, ter attentie van de klachtenregisseur, Boulevard Baudouin 1er 25 in 1348 Louvain-La-Neuve, of elektronisch, op het privacy_desk@Wilink.be.

In ieder geval dient u bij uw aanvraag een recto-versokopie van uw identiteitskaart te voegen.

6. Waarom bepaalde persoonsgegevens bewaren of verwerken?

Eerst en vooral om de professionele opdracht te vervullen die u ons toevertrouwt, en die rechtstreeks verbonden is aan het uitoefenen van ons beroep en het leveren van de dienst waarvoor u ons betaalt, hetzij rechtstreeks in functie van de opdracht, hetzij onrechtstreeks via de financiële instellingen die de risico's van uw verzekeringen, uw leningen, uw spaargeld en / of uw beleggingen dragen:

- Ons motto “You live, we secure” geeft aan wat onze kernopdracht is: uw risico's identificeren, zorgen dat u ze met ons deelt en ze indekken voor zover u wenst. De identificatiefase is dubbel complex: er zijn veel risico's, en ze zijn verschillend naargelang van uw eigen situatie en uw levensfase. Het grondig identificeren van de risico's die betrekking hebben op u en uw gezin en de manier waarop ze na verloop van tijd evolueren, vereist een grote hoeveelheid informatie met betrekking tot de mensen, voorwerpen en aansprakelijkheden die een invloed hebben op uw vermogen, uw comfort en uw levensstandaard en de risico's die daar mogelijk aan verbonden zijn. Idealiter gebeurt die beoordeling voortdurend zodat wij u waarschuwingen, nieuwe voorstellen of aanpassingen van diensten en lopende contracten kunnen sturen.

Om uw voorwaarden, prestaties en tarieven op een optimaal niveau (tariefverlagingen, tijdelijke promoties, uitbreidingen enz.) te behouden, kunnen dergelijke acties individueel of als deel van collectieve promotiecampagnes voorkomen. We kunnen simulaties uitvoeren om voorstellen of aanbevelingen te personaliseren op basis van de beste voorwaarden waar wij vanuit onze positie als “4 + 1”-makelaar toegang toe hebben op de betrokken markten.

- We kunnen uw gegevens gebruiken om tevredenheidsonderzoeken uit te voeren, hetzij digitaal, telefonisch of schriftelijk. We kunnen ze ook gebruiken om u te benaderen in geval van een bezoek aan onze site of een onderbroken transactie, om u een mogelijke ondersteuning te bieden.
- Voor de verzekeringen van risico's, personen of aansprakelijkheden is het noodzakelijk dat degene die de verzekering afsluit, de verzekerden en eventuele begunstigen geïdentificeerd worden en dat hun persoonsgegevens gebruikt worden.
- De regels voor aanvaarding en prijsstelling van productleveranciers zijn vaak gebaseerd op de verzekerde personen, soms met inbegrip van hun fysieke kenmerken of gezondheidstoestand (uitvaartverzekering, gezondheidszorg, inkomensverlies enz.), en op de voorgeschiedenis (eerdere claims, schadeloosstelling of niet) van de garanties die ze willen dekken.
- Persoonlijke elementen kunnen centraal staan in de voorschriften die we u verschuldigd zijn (schadeverzekering) of die derden aan u verschuldigd zijn (verzekering gerechtelijke bijstand of toepassing van sectorale overeenkomsten om de afhandeling van claims te versnellen en te vergemakkelijken). In sommige gevallen moeten er medische componenten worden verstrekt (uitvaartverzekering, gezondheidszorg, individuele verzekering, inkomensverlies) of componenten met betrekking tot uw inkomen (schadeverzekeringen of wanneer er een slachtoffer is in het kader van een aansprakelijkheidsclaim). In die specifieke context moet persoonlijke informatie soms worden uitgewisseld met medeverzekeraars of herverzekeraars, maar ook met overheden of toezichthouders.
- De bijzonderheid van verzekeringen is dat hun kostprijs pas gekend is na de feiten, want de instappremie wordt - zeker voor massarisico's - bepaald op basis van een statistische schatting van de frequentie en de gemiddelde kostprijs. Productleveranciers houden hun lopende portefeuille in de gaten om na te gaan bij wie van de verzekerden het aantal en / of de kosten van de claims de parameters van hun tarieven overstijgen. Ze kijken ook naar de claims met verzwarende criteria, die mogelijk als geavanceerde indicatoren functioneren, of die wijzen op sociaal ongepast gedrag of op een ernstig schadeverleden. Ze kunnen dan de prijs of de contractgaranties aanpassen of opzeggen. In dergelijke gevallen moeten we de inhoud van de analyse van de leverancier, de conclusies ervan, kunnen verifiëren en eventueel aanvechten, in het belang van een klant, wiens bescherming onze kerntaak is, zodat we hem rechtvaardig behandelen.

Ten tweede omdat we ervoor moeten zorgen dat we ons houden aan dwingende administratieve voorschriften en voorschriften voor goed gedrag. U kan zich niet verzetten tegen het bewaren van gegevens of tegen de noodzakelijke verwerking daarvan en waartoe deze verplichtingen aanleiding geven. Bijvoorbeeld:

- De zogenaamde MIFID-richtlijn (wet...): die verplicht ons om u enkel producten aan te bieden die passen bij uw behoeften en waarvan u, indien nodig, verklaart de aard en hun componenten te kennen en te begrijpen. Om te voldoen aan deze legitieme doelstelling tot bescherming hebben wij een grondige kennis van uw profiel en uw behoeften nodig. Voor bepaalde producten (sparen en beleggen bijvoorbeeld of aanwijzing van begunstigen) of bepaalde transacties (liquidatie van kapitaal, terugbetaling van investeringen of schadevergoedingen met fiscale gevolgen), moeten we kunnen beschikken over een kopie van een geldige identiteitskaart. Als het gaat om beleggingsadvies, moeten we onze klanten categoriseren, informatie inwinnen over hun kennis en ervaring, hun financiële draagkracht, hun beleggingsdoelstellingen en hun risicobereidheid.

Dezelfde regelgeving verplicht ons om zeer veel documenten (en dus de informatie die erin staat) voor bijzonder lange periodes te bewaren. Hetzelfde geldt voor claims met betrekking tot uzelf, of die nu materieel of lichamelijk zijn.

Anders dreigt Wilink boetes op te lopen of burgerlijk aansprakelijk te worden gesteld.

- De “Know your customers”-verplichtingen voor banken. Wilink heeft immers bankkantoren van Axa Bank N.V. in het Brussels gewest en in de provincie Luxemburg. Bankklanten van die verkooppunten moeten daar verplicht worden geregistreerd en een kopie van hun geldige identiteitskaart en de opeenvolgende vernieuwingen ervan verstrekken.
- Met het oog op volledige transparantie van uw producten en dekkingen, hun kosten en het beheer dat er het gevolg van is, zullen we u jaarlijks een “aangepast verslag” moeten sturen of u daar toegang toe moeten geven via een beveiligd digitaal kanaal.
- De strijd tegen het witwassen van geld (wet van 18/09/2017): vereist een gedetailleerde kennis van uw vermogen, uw bronnen van inkomsten en de herkomst van uw fondsen.
- Verplichtingen tot rapportering of aangifte die de belastingwetgeving of antiwitwaswetgeving ons oplegt.
- We moeten specifieke vragen kunnen beantwoorden en / of onderzoek kunnen doen op verzoek van de FSMA (toezichthouder voor het verzekeringswezen voor niet-prudentiële aangelegenheden), de Nationale Bank van België (toezichthouder van de banken) en nationale of internationale organisaties (bijvoorbeeld levensverzekeringen zonder rechthebbende).
- Uitwisselingen die de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer toestaat voor gemandateerde privébeheerders of openbare instellingen (Belgisch Bureau van de Autoverzekeraars, Gemeenschappelijk Garantiefonds, Kruispuntbank, MyPension.be enz.).

7. Van welke bronnen kunnen de gegevens die we bijhouden en / of verwerken afkomstig zijn?

- Ze komen eerst en vooral van uzelf, door de verzoeken die u ons stuurt of documenten die u invult in het kader van:
 - kennis over en evaluatie van uw situatie en behoeften;
 - een voorstel van de best aangepaste oplossingen;
 - de precontractuele informatiefase;
 - de evaluatie, aanvaarding en prijsbepaling van uw verzekeringsrisico's of van de financiële oplossingen die u van ons verwacht;
 - het opstellen van uw contracten;
 - het beheer van uw claims en de verdediging van uw belangen;
 - uw bezoeken aan onze websites, sociale netwerken en platforms, simulaties die u gedaan zou hebben of promoties, activiteiten of wedstrijden waaraan u zou deelgenomen hebben.

- Ze kunnen komen uit de uitwisseling van informatie tussen verzekeraars, die daarvoor de nodige toelating hebben, en die zich strikt beperkt tot een optimaal beheer van uw individuele belangen en / of die van de gemeenschap van de verzekerden.

- Uw e-mails en telefonische oproepen, op uw of ons initiatief, vormen een aanvullende bron, net zoals de informatie over u die beschikbaar wordt gesteld van het grote publiek met uw tussenkomst (sociale netwerken) of zonder uw tussenkomst (al dan niet commerciële databases). We zorgen er altijd voor dat de informatie in kwestie geoorloofd is, zowel wat de inhoud betreft als de manier waarop ze werd verzameld en verwerkt. Na voorafgaande kennisgeving en met uw toestemming kunnen sommige oproepen worden opgenomen. Een dergelijke opname kan verschillende doelen hebben:
 - Verbetering van de service door onze medewerkers en van de manier waarop ze zich uitdrukken;
 - Documentatie van uw verwachtingen en verzoeken, om misverstanden te voorkomen;
 - Toelichting bij mogelijke verwijten of klachten van u.

De oproepen gebeuren voornamelijk telefonisch. Ze kunnen evolueren naar videogesprekken, chats of applets, afhankelijk van het ritme waarmee onze procedures gedigitaliseerd worden.

8. Met wie kunnen uw gegevens worden uitgewisseld, op ons initiatief of dat van onze financiële leveranciers?

- In het kader van de doelstellingen die in deze nota worden beschreven, kunnen gegevens over u op een legitieme en evenredige manier worden uitgewisseld binnen de afdeling van Wilink of binnen bedrijven van de groep Wilink.
- In het kader van de (pre)contractuele verplichtingen kan het zijn dat we informatie moeten verstrekken aan interne of externe (en dus onafhankelijke) spelers zoals bijvoorbeeld inspecteurs, beoordelaars, artsen, preventiespecialisten, experts, claimafhandelaars en herstellere. Of ook:
 - gespecialiseerde instanties die eigen zijn aan onze sector, in het kader van toegelaten uitwisselingen: bijvoorbeeld, de Compensatiekas van de Directe Regeling (bij burgerlijke aansprakelijkheid auto), het Belgisch Bureau van Autoverzekeraars (bij een ongeval waarbij een buitenlands voertuig betrokken is, of in het geval van schade in landen die niet gedekt zijn door de overeenkomst met een groene kaart), het Gemeenschappelijk Waarborgfonds voor auto's (in geval van schade veroorzaakt door een niet-geïdentificeerde of onverzekerde derde), aan de beheersorganen van de sectorale overeenkomsten (bijvoorbeeld de versnelde schadevergoeding bij kettingbotsingen, de overeenkomst tussen de autoverzekeraar en BA uitbating) of uitzonderlijke gebeurtenissen (onder andere terreurdaden of natuurrampen), of geautoriseerde marktorganisaties.
 - Medeverzekeraars of herverzekeraars.
- Bepaalde gegevens kunnen worden gecommuniceerd aan de bestaande, al dan niet openbare, autoriteiten, systematisch of op verzoek. Het gaat dan om burgerlijke, sociale of fiscale autoriteiten of om inspecties of onderzoeken die worden uitgevoerd door bevoegde ambtenaren, politieautoriteiten of personen die van het Ministerie van Binnenlandse Zaken het statuut van privédetective hebben ontvangen. Die communicatie zal altijd strikt beperkt blijven tot de noden van het mandaat en na controle van de rechtmatigheid van de vraag en van de hoedanigheid en de bevoegdheid van de aanvrager. Als hierbij niet strikt voldaan is aan al deze voorwaarden, zal de toegang tot de informatie eenvoudig geweigerd worden.
- We kunnen een beroep doen op spelers die gespecialiseerd zijn in marketing, communicatie of archivering.
- Bankdiensten leiden ons ertoe om informatie te bezorgen aan of uit te wisselen met Axa Bank N.V., dat op zijn beurt in interactie zal treden met de erkende spelers uit de sector: naargelang de situatie kan het gaan om toezichthouders, beroepsorganisaties, gespecialiseerde onderaannemers of databases waarvan de raadpleging en aanvulling absoluut noodzakelijk is. Bijvoorbeeld: de Nationale Bank van België, de Centrale voor Kredieten, de beheerders van communicatiesystemen (SWIFT) of de betalingsinfrastructuur (Bancontact-Mister Cash) of creditcards (Visa, Master Card), en ook de beheerders van de systemen voor schadevergoeding.

- Bepaalde gegevens kunnen worden doorgegeven aan de Ombudsman van de verzekeringen of aan elk gerechtelijk of administratief orgaan dat zich bezighoudt met een eventuele aanvechting van het contract dat u via ons bent aangegaan.

9. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de bovenvermelde taken uit te voeren en binnen de wettelijke termijnen als deze bestaan. Die termijnen variëren over het algemeen van 5 tot 10 jaar.

10. Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?

Er worden verschillende beschermingsmaatregelen geïmplementeerd die in combinatie met elkaar de veiligheid verhogen en het risico op oneigenlijk gebruik verkleinen:

- Wij slaan enkel gegevens op als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid, de producten en oplossingen die u aan onze diensten hebt toevertrouwd, en we spelen ook dynamisch in op uw noden zoals die mogelijks mee veranderen met de ontwikkelingen in uw leven.
- Onze werknemers zijn aan een strikte geheimhouding gebonden en worden daartoe ook opgeleid. Naargelang de situatie hebben zij ofwel een gedragscode of een bijvoegsel aan hun contract ondertekend. Als een fout wordt aangetoond, kan daar een effectieve sanctie aan verbonden zijn.
- Wilink-medewerkers die verantwoordelijk zijn voor diensten aan u of die contact met u hebben, zullen enkel toegang hebben tot gegevens die nuttig zijn voor de professionele uitvoering van hun opdracht. Wilink-personeel dat uw gegevens verwerkt buiten die diensten of contacten om, heeft een beperkte machtiging door middel van een gedifferentieerde toegang. De leden van het personeel die werken rond absoluut noodzakelijke wettelijke, reglementaire, fiscale of sociale doelstellingen, doelstellingen van statistische / actuariële aard en inzake bestrijding van fraude en witwaspraktijken, of die een rapporterings-, audit- of compliancefunctie hebben, interne controle of klachtenbeheer doen, zich bezighouden met inspectie vóór het afsluiten van een contract of na aangifte van een schadegeval zijn allemaal bijzonder voorzichtig en ervaren mensen.
- Uw gegevens worden opgeslagen in fysieke en logische omgevingen die beveiligd zijn volgens de geldende professionele standaarden. De omgevingen in kwestie bevinden zich buiten onze bedrijfsgebouwen, bij erkende gespecialiseerde spelers. Diezelfde spelers zorgen voor toegangsbewaking en bescherming tegen externe gevaren.
- Er is een Data Protection Officer in functie, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Zijn taken en verantwoordelijkheden zullen worden aangepast aan eventuele wetwijzigingen op dit vlak.
- De toepasselijke wetgeving vereist dat wij spontaan en onverwijld melding maken van elk belangrijk incident dat van invloed is op de beveiliging van uw gegevens of de verwerking ervan.

Wilink is een professionele speler en onderschrijft de verplichtingen die ons door de toepasselijke wetgeving worden opgelegd en we implementeren de referentienormen voor bescherming.

We leggen diezelfde verplichtingen op aan onze partners en onderaannemers, van wie we formele verklaringen en toezeggingen eisen, maar we kunnen echter niet garanderen dat zij voortdurend goed worden nageleefd.

De genomen maatregelen zijn geen absolute garantie in het licht van de vele interne en externe spelers, en de vele verschillende kwaadwillige en criminele handelingen. Van die laatste categorie willen we het geval van communicatie vanaf uw computer, tablet of smartphone aanhalen. Diefstallen van gegevens worden vooral eerst gepleegd op privé-omgevingen aan die minder goed beveiligd worden tegen indringers. Zorg er dus voor dat u uw apparaten en opslagmedia voor informatie beschermt tegen spyware of, onder andere, phishing. Maak ook regelmatig een back-up van uw gegevens en documenten.



You live.
We secure.

Wilink nv/sa | 3Square Village, Rijvisschestraat 124 - 9052 Zwijnaarde
T +32 9 248 12 12 | contact.web@wilink.be

Wilink nv/sa | Maatschappelijke zetel/Siège social:
Boulevard Baudouin 1er 25 - 1348 Louvain-la-Neuve | KBO/BCE 0894.334.951

[wilink.be](https://www.wilink.be)

Bijlage 1: Enkele voorbeelden van gegevens die bijgehouden en / of verwerkt worden met hun doelstelling

Het volgende dient louter als voorbeeld. Het is enkel bedoeld als illustratie of concretisering.

- Doel: identificatie
- Gegevens: uw 'onderscheidende' gegevens, zoals naam en voornaam, nationaliteit, geboorte, adres, nummers van uw identiteitskaart, rijbewijs of NIS-code...

- Doel: veilig, snel en efficiënt met u communiceren
- Gegevens: adres(sen), vaste telefoon(s) of mobiele telefoon(s), e-mail(s), taalvoorkeur, digitale adressen...

- Doel: beantwoorden aan uw noden
- Gegevens: uw burgerlijke stand, gezinssamenstelling, uw professionele situatie en vermogen, uw mate van financiële onafhankelijkheid, uw bestaande verzekeringen, gezondheid

- Doel: gepersonaliseerd aanbod
- Gegevens: uw interesses, eventuele sport die u beoefent, uw voorkeuren, uw risicobereidheid, uw financiële planning en uw financieringsoverschotten of -tekorten

- Doel: eventuele ontbrekende of onvoldoende bescherming van uw persoon, gezin, vermogen en belangen opsporen
- Gegevens: uw producten of investeringen, hun waarde en historiek, uw anciënniteit bij ons, uw reacties op onze campagnes of eerdere suggesties...

- Doel: weten hoe tevreden u bent en onze service verbeteren
- Gegevens: berichten, signalen van ontevredenheid, klachten en het kanaal waarlangs ze werden doorgegeven, uw antwoorden op onze tevredenheidsenquêtes of vragenlijsten, uw opmerkingen over onze digitale media of sociale netwerken