

PRIVACY POLICY

WILINK INSURANCE NV
KBO 0403.275.718

1. Waarom deze privacy policy?

1.1. Dit is de privacy policy van de Wilink Insurance NV (hierna ook: “wij” of “ons”). Onze bedrijfsgegevens vind je in artikel 3 hieronder.

1.2. Deze privacy policy is van toepassing op de verwerking van jouw persoonsgegevens door Wilink Insurance in het kader van haar producten en diensten inzake verzekeringen, hypothecaire kredieten en consumentenkredieten alsook verzekeringsmakelaardij.

In deze privacy policy leggen wij jou uit welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe wij dat doen, waarom wij dat doen, op welke basis, welke rechten jij hebt en met wie we jouw gegevens kunnen delen. Wij proberen je hierover zo transparant mogelijk te informeren.

Wij raden je aan deze privacy policy zorgvuldig te lezen. Je kan deze privacy policy te allen tijde te raadplegen onder de rubriek ‘Privacyverklaring’ op de website van Wilink Insurance (<https://www.Wilink.be>).

1.3. Jouw privacy is uiterst belangrijk. Daarom nemen wij alle passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen en beveiligen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (incl. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)).

1.4. Deze privacy policy dekt niet het privacybeleid, verklaringen of voorwaarden van derden, noch van andere vennootschappen binnen de Wilink groep.

1.5. Wilink Insurance kan deze privacy policy aanpassen. Het is daarom belangrijk dat je de policy regelmatig raadpleegt. Op de website vind je de meest actuele versie. Eventuele wijzigingen zullen gecommuniceerd worden via de website, per e-mail of via andere elektronische kanalen.

1.6. Deze privacy policy is onderworpen aan het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van Nijvel (afdeling(en) Nijvel) zijn bevoegd in geval van een geschil.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

2.1. Wij natuurlijk (Wilink Insurance). Wij de zgn. ‘verwerkingsverantwoordelijke’ om het met een moeilijk woord te duiden. Dit betekent dat wij het doel en de middelen van de verwerking bepalen en instaan voor de rechtmatige en correcte verwerking van jouw gegevens.

2.2. Wilink Insurance treft alle passende maatregelen opdat de verwerking van jouw persoonsgegevens in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming. De aangestelden of medewerkers van Wilink Insurance die toegang

hebben tot jouw persoonsgegevens, alsook verwerkers die zij inschakelt (zie artikel 5 hieronder), hebben evenzeer de verplichting die wetgeving na te leven.

3. Hoe kan je ons contacteren?

Je kan Wilink Insurance contacteren via onderstaande gegevens:

Zetel: Boulevard Baudouin 1^{er}, 25 - 1348 Louvain-la-Neuve
Telefoonnummer: 09/248.10.00

E-mailadres: contact.web@Wilink.be

De actuele verkooppunten en hun contactgegevens kan je te allen tijde te raadplegen op de website van Wilink Insurance (<https://www.wilink.be>).

Onze Data Protection Officer kan je contacteren op het e-mailadres DPO_desk@Wilink.be.

4. Welke gegevens verwerken wij van jou en hoe?

4.1. Wilink Insurance verwerkt volgende gegevens van jou:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, voornaam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer.
- Elektronische (identificatie)gegevens: apparaatgegevens, logbestandsgegevens zoals het IP-adres, browser en besturingssysteem, externe websites, bezochte pagina's (met datum en tijd van verbindingsmomenten), cookies.
Persoonlijke kenmerken: geboortedatum, leeftijd, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat, nationaliteit.
- Financiële gegevens: bankrekeningnummer, nummer kredietkaart.
Opleiding en vorming: studies, diploma's.
- Beroep en betrekking: huidige betrekking, functie, werkgever/organisatie/plaats van tewerkstelling, cv, loopbaan, sociale gegevens, evaluaties.
- Lidmaatschappen.
- Beeldopnames: foto's, video's.
- Vrijtijdsbesteding en interesses.
- Bijzondere categorieën: gezondheidsgegevens, gevoelige gegevens, strafrechtelijke gegevens, gerechtelijke gegevens, rijksregisternummer.

4.2. Wij verwerken jouw gegevens wanneer je (rechtstreeks) contact met ons opneemt, wanneer je ons een verzoek stuurt, een verzekeringsofferte of kredietvoorstel opvraagt. Ook kunnen wij jouw gegevens onrechtstreeks ontvangen, bv. via van Wilink Insurance verbonden vennootschappen, verzekeraars of van derden.

Ook via de website, onze sociale netwerken en (web)platformen kunnen wij jouw gegevens verwerken, in het bijzonder elektronische (identificatie)gegevens zoals aangegeven in artikel 4.1 hierboven.

Jouw gegevens worden verwerkt wanneer je je inschrijft op onze nieuwsbrief.

Jouw e-mails, communicatie en telefonische oproepen, op jouw of op ons initiatief, kunnen

een aanvullende bron van (persoons)gegevens vormen. We verwerken die gegevens enkel op rechtmatige wijze en in het kader van de doeleinden zoals bepaald in artikel 5 hieronder.

Ten slotte, indien je een leverancier of dienstverlener bent van Wilink Insurance, worden jouw gegevens (al dan niet als aangestelde van dergelijke leverancier of dienstverlener) bij contactname of in het kader van de dienstverlening aan Wilink Insurance verwerkt.

5. Waarom en op basis van wat verwerken wij jouw gegevens?

5.1. Wilink Insurance verwerkt jouw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- **Contactname, inlichtingen, informatie:**

Wij verwerken jouw (identificatie)gegevens om in contact te treden met u, uw eventuele vragen te kunnen verwerken en u de nodige inlichtingen te kunnen verschaffen over ons bedrijf, onze activiteiten en diensten, onze website, platformen of andere met onze diensten of activiteiten gerelateerde informatie.

Indien je bepaalde gegevens, zoals jouw identificatiegegevens, niet bezorgt dan is het mogelijk dat we jou niet (terug) kunnen contacteren, geen informatie kunnen geven of geen diensten kunnen verlenen aan jou of jouw onderneming.

- **Klantenbeheer – leveren van diensten:**

Tevens verwerken wij jouw persoonsgegevens voor het beheren van onze klantenbestanden, polissen, voor orderbeheer, opmaken van voorstellen, offertes, het analyseren van de te verzekeren risico's, het uitvoeren en opvolgen van de opdrachten die je ons toevertrouwt, leveren van onze diensten, administratie, backoffice, facturatie, boekhouding, klachtenbeheer, betwistingen en opvolging van de solvabiliteit van klanten en leveranciers.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met jou of jouw onderneming, om jou of jouw onderneming onze diensten te kunnen leveren, hetzij rechtstreeks in functie van de opdracht, hetzij onrechtstreeks via de verzekeringsmaatschappijen of financiële instellingen die de risico's van jouw verzekeringen, jouw kredieten, jouw spaargelden en/of jouw beleggingen dragen.

Ons motto "*You live, we secure*" geeft aan wat onze kernopdracht hierbij is: jouw risico's identificeren, zorgen dat je ze met ons deelt en ze indekken voor zover je wenst. De identificatiefase is dubbelcomplex: er zijn veel risico's en ze zijn verschillend naargelang van jouw eigen situatie en jouw levensfase. Het grondig identificeren van de risico's die betrekking hebben op jou en jouw gezin en de manier waarop ze na verloop van tijd evolueren, vereist bepaalde gegevens en informatie met betrekking tot de mensen, voorwerpen/zaken en aansprakelijkheden die een invloed hebben op jouw vermogen, jouw comfort en jouw levensstandaard alsook de risico's die daar mogelijks aan verbonden zijn. Idealiter gebeurt die beoordeling op voortdurende wijze zodat wij jou waarschuwingen, nieuwe voorstellen of aanpassingen van diensten en lopende contracten kunnen sturen.

Om jouw voorwaarden, prestaties en tarieven op een optimaal niveau (tariefverlagingen, tijdelijke promoties, uitbreidingen e.d.) te behouden, kunnen dergelijke acties individueel of als deel van collectieve promotiecampagnes voorkomen. We kunnen simulaties uitvoeren om voorstellen of aanbevelingen te personaliseren op basis van de beste voorwaarden die we je kunnen aanbieden.

De verwerking van jouw gegevens (zoals vermeld onder artikel 4.1 hierboven) voor voormelde doeleinden is aldus noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met jouw of jouw onderneming en/of om op jouw verzoek bepaalde maatregelen te nemen vóór of met het oog op het sluiten van deze overeenkomst. Tevens kan die verwerking gesteund zijn op onze gerechtvaardigde (commerciële) belangen in zover je niet contracteert in persoonlijke naam (maar bv. met een onderneming) en in zover die belangen zwaarder doorwegen op jouw (privacy)rechten of belangen. Deze belangen kunnen o.m. zijn: aanbieden van producten en diensten die aansluiten bij jouw behoeften, de uitvoering van de overeenkomst(en), het beheer ervan en onze diensten / advies in dit verband, naleving van toepasselijke wetgeving, normen, richtlijnen, gedragscodes, optimaliseren en verbeteren van onze producten of diensten alsook van onze bedrijfsvoering en dienstverlening, uitbouw en onderhouden van commerciële relaties met onze klanten, direct marketing (zie ook verder), de evaluatie, vereenvoudiging, testen en verbeteren van onze (bedrijfs)processen, monitoren van onze activiteiten, rapportering, (goed) bestuur, (risico)beheer en controle van onze organisatie, bescherming van onze activiteiten, aandeelhouders, werknemers en klanten, preventie en vermijden van misbruik, fraude en witwassen, netwerk- en informatiebeveiliging, opleiding van personeel, toezicht op medewerkers en personeel ten behoeve van veiligheid of managementdoeleinden en handhaving van juridische betwistingen, bewijsvoering, vaststelling, uitoefening, verdediging en vrijwaring van onze rechten of van die van onze klanten, bv. bij geschillen. Wanneer Wlink Insurance zich beroept op haar gerechtvaardigde belangen, maakt zij een grondige afweging tussen haar belang en jouw belang, waaronder de bescherming van jouw (privacy)rechten.

Indien je bepaalde van jouw persoonsgegevens, zoals identificatiegegevens en/of financiële gegevens, die noodzakelijk zijn in het kader van de overeenkomst, niet verstrekt, dan kunnen wij u niet contacteren en kunnen wij u geen producten of diensten aanbieden of leveren of kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren.

Voor de verzekeringen van risico's, personen of aansprakelijkheden is het noodzakelijk dat degene die de verzekering afsluit, de verzekerden en eventuele begunstigen geïdentificeerd worden en dat ook hun persoonsgegevens verwerkt worden in dit verband.

De regels voor aanvaarding en prijsstelling van productleveranciers zijn vaak gebaseerd op de verzekerde personen, soms met inbegrip van hun fysieke kenmerken of gezondheidstoestand (uitvaartverzekering, gezondheidszorg, inkomensverlies e.d.), en op de voorgeschiedenis (eerdere claims, schadeloosstelling(en) of niet) van de garanties die ze willen dekken.

Persoonlijke elementen kunnen centraal staan in de voorschriften die we jou verschuldigd zijn (schadeverzekering) of die derden aan jou verschuldigd zijn (verzekering rechtsbijstand of toepassing van sectorale overeenkomsten om de afhandeling van claims te versnellen en te vergemakkelijken). In sommige gevallen moeten er gezondheidsgegevens worden verstrekt (bv. in het kader van de uitvaartverzekering, gezondheidszorg, individuele verzekering, inkomensverlies) of componenten met betrekking tot jouw inkomen of vermogen (bv. in het kader van schadeverzekeringen of wanneer er een slachtoffer is in het kader van een aansprakelijkheidsclaim). In die specifieke context moeten (persoons)gegevens soms worden uitgewisseld met medeverzekeraars of herverzekeraars, maar ook met overheden of toezichthouders (zie ook artikel 6 hieronder).

De bijzonderheid van verzekeringen is dat hun kostprijs pas gekend is na de feiten, want de

instappremie wordt - zeker voor massarisico's - bepaald op basis van een statistische schatting van de frequentie en de gemiddelde kostprijs. Productleveranciers houden hun lopende portefeuille in de gaten om na te gaan bij wie van de verzekerden het aantal en/of de kosten van de claims de parameters van hun tarieven overstijgen. Ze kijken ook naar de claims met verzwarende criteria, die mogelijk als geavanceerde indicatoren functioneren, of die wijzen op sociaal ongepast gedrag of op een ernstig schadeverleden. Ze kunnen dan de prijs of de contractgaranties aanpassen of opzeggen.

- **Schadebeheer en bijzondere categorieën van persoonsgegevens**

Voor bijzondere categorieën van gegevens zoals jouw gezondheidsgegevens, strafrechtelijke gegevens en gevoelige gegevens, hebben wij jouw voorafgaandelijke uitdrukkelijke toestemming nodig of de verwerking kan gebaseerd worden op een andere rechtsgrond, bv. wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.

De toestemming, indien vereist, wordt gevraagd en bekomen via de klantenfiche die bijkomende informatie bevat over de verwerking door Wilink van dergelijke gegevens en de doeleinden ervan.

In het kader van schadebeheer kan Wilink Insurance op die basis gezondheidsgegevens verwerken, in het bijzonder voor advies inzake de vaststelling en de evaluatie van de lichamelijke schade. In het kader daarvan kunnen die gegevens worden doorgegeven aan verzekeringsmaatschappijen of - ondernemingen die betrokken zijn bij de vergoeding van de lichamelijke schade van de verzekerde of de persoon die hij vertegenwoordigt, aan de vertegenwoordiger in België of correspondent in het buitenland, de herverzekeraar(s), schaderegelingsbureau(s), expert(en), advoca(a)t(en), technisch adviseur(s), verzekeringstussenperso(o)n(en) van de verzekerde of de persoon die hij vertegenwoordigt en, meer algemeen, aan elke derde die een vordering/verhaal instelt of tegen wie een vordering/verhaal wordt ingesteld in verband met de hiervoor vermelde lichamelijke schade.

Bij de verwerking van gezondheidsgegevens heeft Wilink Insurance de categorieën van personen aangewezen die toegang hebben tot de gegevens in kwestie waarbij hun hoedanigheid t.o.v. de verwerking nauwkeurig wordt opgeschreven. Die lijst houdt Wilink Insurance ter beschikking van de Gegevensbeschermingsautoriteit. Wilink Insurance zorgt er ook voor dat die aangewezen personen door een wettelijke, statutaire dan wel contractuele verplichting ertoe gehouden zijn het vertrouwelijk karakter van die gegevens in acht te nemen.

In het kader van schadebeheer kan Wilink Insurance op basis van jouw voorafgaandelijke uitdrukkelijke toestemming dan wel o.g.v. een andere rechtsgrond, bv. indien toegelaten bij wetgeving dan wel verwerking door juridische raadgevers in het kader van de verdediging van belangen van cliënten (artikel 10 AVG en artikel 10 Gegevensbeschermingswet), ook strafrechtelijke gegevens verwerken m.b.t. verzekerden of derden. Zo kan Wilink Insurance in het kader van de waarborg strafrechtelijke verdediging de dagvaarding, het strafdossier en gerechtelijke uitspraken (vonnissen / arresten) ontvangen. Ook in het kader van de waarborg disciplinaire verdediging kunnen er strafrechtelijke gegevens worden verwerkt. In het kader van dossiers burgerlijk verhaal kan het strafdossier van de tegenpartij worden ontvangen wij alsook de procedurestukken / dossier van de rechtspleging (burgerrechtelijk dan wel strafrechtelijk).

Indien wij jouw toestemming niet hebben voor de verwerking van jouw gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens en de verwerking niet kan worden gesteund op een andere wettelijke basis dan de toestemming, dan kan dat gevolgen hebben voor onze diensten en het schadebeheer door de maatschappij (bv. bij gebrek aan de nodige gezondheidsgegevens kan mogelijk geen schadeaanpak worden opgemaakt voor de lichamelijke schade of zal het dossier niet beheerd kunnen worden; bij gebrek aan bepaalde strafrechtelijke gegevens kan Wilink Insurance mogelijk niet de nodige diensten of advies verlenen).

Je hebt steeds en kosteloos het recht om jouw toestemming (zo vereist) in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van jouw toestemming vóór de intrekking ervan. De intrekking van jouw toestemming kan evenwel opnieuw gevolgen hebben voor onze diensten en schadebeheer zoals hierboven aangegeven.

- ***Prospectenbeheer***

Wij kunnen gegevens van jou verwerken als potentiële klant met oog op prospectie, klantenwerving, in het kader van afspraken of gesprekken, contactnames, aanbrenge, doorverwijzingen e.d. dan wel ter voorbereiding van een eventuele samenwerking of overeenkomst. Dit kan op grond van onze gerechtvaardigde (commerciële) belangen die desgevallend zwaarder doorwegen op jouw (privacy)rechten (aangezien je dergelijke verwerking redelijkerwijs kan verwachten in het kader van prospectie).

- ***Leveranciersbeheer:***

Wij verwerken jouw persoonsgegevens als leverancier, partner, dienstverlener of onderaannemer van Wilink Insurance in het kader van de samenwerking en beheer van onze leveranciersbestanden, verwerken van offertes, uitvoering van overeenkomst(en), administratie en boekhouding.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens (of die van de aangestelden of vertegenwoordigers van de leverancier) in het kader van de uitvoering van de (diensten)overeenkomst met de leverancier. Ofwel gebeurt dit op grond van de overeenkomst ofwel op grond van de gerechtvaardigde belangen van Wilink Insurance in zover die zwaarder doorwegen op jouw (privacy)rechten of belangen.

- ***Optimaliseren van de producten en diensten van Wilink Insurance***

Jouw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt in het kader van het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken of enquêtes, hetzij digitaal, telefonisch of schriftelijk, met het oog op het optimaliseren van het producten- en dienstenaanbod van Wilink Insurance. Dit kan op grond van de gerechtvaardigde belangen van Wilink Insurance in zover die zwaarder doorwegen op jouw (privacy)rechten of belangen.

- ***Direct marketing.***

Jouw persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor direct marketing. Dit is het via onze nieuwsbrief of andere middelen toesturen van informatie over ons bedrijf, onze diensten, zoals promoties, acties of andere informatie die voor jou interessant of nuttig zou kunnen zijn.

Indien je (of jouw onderneming) klant bent (is) van ons, gebeurt dit op grond van onze gerechtvaardigd belangen om te ondernemen. Indien je (of jouw onderneming) geen klant bent (is) van ons, gebeurt dit enkel op basis van jouw voorafgaande toestemming wanneer (bv. wanneer je jouw e-mailadres hebt ingegeven en dit specifiek heb aangeduid op onze website <https://www.wilink.be>, in een inschrijvingsformulier of op enige andere wijze. Jouw toestemming is vrij en kan op elk moment worden ingetrokken door een e-mail te verzenden aan privacy_desk@Wilink.be.

Indien je wenst dat we jouw persoonsgegevens niet langer verwerken voor doeleinden van direct marketing dan heb je steeds het recht om bezwaar te maken (uitschrijven of je verzetten tegen dergelijke verwerking), dit kosteloos en zonder opgave van enige reden (zie ook artikel 8 hieronder). Hiervoor kan je steeds contact opnemen via privacy_desk@Wilink.be.

- **Het verzorgen van een optimale werking van onze website** (<https://www.wilink.be>).

Wanneer je onze website bezoekt of raadpleegt, kunnen bepaalde elektronische gegevens worden verwerkt, zoals cookies en IP-adres (zie artikel 4.1 hierboven). Cookies vergemakkelijken de interactie tussen de bezoeker en de website en worden gebruikt met het oog op verbetering van de gebruikerservaring en voor de verzameling van statistieken onder de bezoekers van de website. Cookies zorgen er ook voor dat uw persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen of dat beeld- en geluidsmateriaal kan worden afgespeeld. Bepaalde cookies kunnen geplaatst worden door een derde, bv. voor het meten van het gebruik van een website.

Meer informatie over het gebruik van cookies vind je in onze cookie policy: <https://www.wilink.be/nl/cookie-policy>.

- **De doorgifte van jouw gegevens aan leveranciers, onderaannemers, externe dienstverleners en/of andere contractspartijen van Wilink Insurance of actoren of instanties voor de uitvoering van voorgaande punten (zie ook artikel 6 hieronder).**
- **Het naleven van toepasselijke wetgeving, regelgeving en voorschriften.**

Je kan zich ten slotte niet verzetten tegen het verzamelen, bewaren en verwerken van (persoons)gegevens door Wilink Insurance noodzakelijk om aan bepaalde wettelijke verplichtingen te voldoen.

Zo dienen wij jouw persoonsgegevens te verwerken op grond van volgende wetgeving, regelgeving en voorschriften (niet-limitatieve opsomming):

- o De MiFID-regulering: deze wetgeving verplicht ons om jou enkel producten aan te bieden die passen bij jouw behoeften en waarvan je, indien nodig, verklaart de aard en hun componenten te kennen en te begrijpen. Om te voldoen aan deze legitieme doelstelling tot bescherming hebben wij een grondige kennis van jouw profiel en jouw behoeften nodig. Voor bepaalde producten (sparen en beleggen bijvoorbeeld of aanwijzing van begunstigden) of bepaalde transacties (liquidatie van kapitaal, terugbetaling van investeringen of schadevergoedingen met fiscale gevolgen) moeten we kunnen beschikken over een kopie van een geldige identiteitskaart. Als het gaat om beleggingsadvies, moeten we onze klanten categoriseren, informatie inwinnen over hun kennis en ervaring, hun financiële draagkracht, hun beleggingsdoelstellingen en hun risicobereidheid.

- De Antiwitwaswet van 18 september 2017: deze wet vereist een gedetailleerde kennis van jouw vermogen, jouw bronnen van inkomsten en de herkomst van jouw fondsen.
- De antiwitwasregulering voor financiële instellingen en in het bijzonder de *Know your customer* (identificatie en identiteitsverificatie van de cliënt) en *Customer due diligence* (diepgaand onderzoek en profilering van de cliënt) verplichtingen.
- Reglementering van de FSMA (de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) op grond waarvan wij de cliënten jaarlijks deugdelijke verslagen moeten sturen over de door hen gesloten verzekeringsovereenkomsten of je daartoe toegang moeten geven via een beveiligd digitaal kanaal, dit met het oog op volledige transparantie van jouw verzekeringsproducten en dekkingen.
- Verplichtingen tot rapportering en/of aangiftes die de belastingwetgeving, antiwitwaswetgeving of andere toepasselijke wetgeving ons oplegt.
- Het beantwoorden van specifieke vragen of het voeren van onderzoeken op verzoek van de FSMA, de Nationale Bank van België en/of enige andere nationale of internationale toezichthouders of organisaties.
- Toegestane verwerkingen, uitwisseling of doorgiftes van persoonsgegevens op basis van machtigingen verleend door overheden of toezichthoudende autoriteiten.

5.2. Bepaalde verwerkingen door Wilink Insurance kunnen het voorwerp uitmaken van profilering of geautomatiseerde besluitvorming. Profilering is elke vorm van individuele geautomatiseerde verwerking waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen. Desgevallend zullen wij jou nader informeren over de technieken, doeleinden, gegevens, logica, belang en de verwachte gevolgen voor jou met betrekking tot dergelijke profilering. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren voor marketingdoeleinden en voor het uitsturen van specifieke mailings. Je hebt evenwel het recht om te allen tijde en kosteloos bezwaar te maken tegen dergelijke verwerking van jouw persoonsgegevens en profilering. Resultaten die voortvloeien uit profilering worden desgevallend enkel aangeboden aan klanten ter informatie of als indicatie van de haalbaarheid van de vraag. Er worden geen effectieve beslissingen genomen aan de hand van de resultaten zonder menselijke tussenkomst in het beslissingsproces. Individuele geautomatiseerde besluitvorming is het nemen van automatische besluiten of beslissingen op basis van bij jou opgevraagde gegevens en/of jouw profiel. Dergelijke procedures of technieken zouden bijvoorbeeld kunnen bestaan wanneer de aanvaarding of prijsbepaling van de producten of diensten van Wilink Insurance formele regels of vooraf bepaalde, al dan niet wiskundige, formules zou volgen. Dat kan desgevallend bij massarisico's die op statistische en niet op individuele basis worden behandeld (zoals bijvoorbeeld de risico's van particulieren voor een auto-, brand- of familiale verzekering). Zo'n automatisering kan meerdere doelen hebben: onder andere vrijheid van moment, directheid, transparantie, online simulatie en vergelijkbaarheid. Automatisering heeft niettemin het nadeel dat er geen rekening kan worden gehouden met zeer specifieke omstandigheden. Voor dergelijke (verdergaande) vormen van profilering door Wilink Insurance is in de regel steeds jouw voorafgaandelijke toestemming nodig, tenzij het besluit of de beslissing noodzakelijk zou zijn voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Wilink Insurance

of is toegestaan op grond van bepaalde wetgeving. Mocht je het voorwerp uitmaken van dergelijke geautomatiseerde besluitvorming zal je hierover telkens geïnformeerd worden alsook over de logica erachter en over wat dit concreet betekent en de gevolgen ervan. Wilink Insurance zal desgevallend passende maatregelen nemen ter bescherming van jouw rechten. Bovendien heb je desgevallend steeds het recht op menselijke tussenkomst in het beslissingsproces, het recht om jouw standpunt kenbaar te maken en om de gebeurlijke geautomatiseerde beslissing aan te vechten. Mocht je vragen hebben bij het resultaat van een dergelijke procedure of techniek, kan je ook een gespecialiseerde medewerker ontmoeten in een van onze kantoren of in ons hoofdkantoor, zodat je de inhoud en de totstandkoming van het resultaat goed kan begrijpen.

6. Wie ontvangt of verwerkt jouw persoonsgegevens nog?

6.1. De volgende (categorieën van) ondernemingen, entiteiten of organisaties ontvangen en/of verwerken jouw persoonsgegevens (al dan niet als verwerker in opdracht van Wilink Insurance):

- De ondernemingen binnen de Wilink groep. Die staan opgelijst in **bijlage 1** van deze Privacy Policy.
- De ondernemingen verbonden aan de Wilink-groep of partnermaatschappijen. Die staan opgelijst in **bijlage 2** van deze Privacy Policy.
- De verkooppunten binnen het netwerk van Wilink Insurance, zoals opgenomen in **bijlage 3** van deze Privacy Policy.
- In het kader van de (pre)contractuele verplichtingen: interne of externe (onafhankelijke) actoren of spelers binnen de sector van de verzekeringen en financiële diensten zoals inspecteurs, beoordelaars, experts, artsen, preventiespecialisten, claimsafhandelaars en herstellere.
- Instanties eigen aan de sector, in het kader van toegelaten uitwisselingen, waaronder de Compensatiekas van de Directe Regeling (bij burgerlijke aansprakelijkheid auto), het Belgisch Bureau van Autoverzekeraars (bij een ongeval waarbij een buitenlands voertuig betrokken is, of in het geval van schade in landen die niet gedekt zijn door de overeenkomst met een groene kaart), het Gemeenschappelijk Waarborgfonds voor auto's (in geval van schade veroorzaakt door een niet-geïdentificeerde of onverzekerde derde), aan de beheersorganen van de sectorale overeenkomsten (bijvoorbeeld de versnelde schadevergoeding bij kettingbotsingen, de overeenkomst tussen de autoverzekeraar en BA uitbating) of uitzonderlijke gebeurtenissen (onder andere terreurdaden of natuurrampen), of geautoriseerde marktorganisaties.
- Medeverzekeraars of herverzekeraars.
- Autoriteiten, instanties en overheden. Het gaat dan om burgerlijke, sociale of fiscale autoriteiten of om inspecties of onderzoeken die worden uitgevoerd door bevoegde ambtenaren, politieautoriteiten of personen die van het Ministerie van Binnenlandse Zaken het statuut van privédetective hebben ontvangen. Die communicatie zal altijd strikt beperkt blijven tot de noden van het mandaat en na controle van de rechtmatigheid van de vraag en van de hoedanigheid en de bevoegdheid van de aanvrager. Als hierbij niet

strikt voldaan is aan de geldende voorwaarden zal de toegang tot de informatie geweigerd (kunnen) worden.

- Bepaalde gegevens kunnen worden doorgegeven aan de Ombudsman van de verzekeringen of aan elk gerechtelijk of administratief orgaan in geval van een klacht of geschil.
- Partners, leveranciers, externe dienstverleners of onderaannemers waarop Wilink Insurance beroep doet en die jouw persoonsgegevens ontvangen en/of verwerken in het kader van de diensten van Wilink Insurance (o.m. de IT-leveranciers van Wilink Insurance, ondernemingen die betalings- en facturatediensten leveren aan Wilink Insurance en ondernemingen die diensten inzake marketing, communicatie of archivering leveren aan Wilink Insurance).
- De boekhouder(s), accountant(s) en bedrijfsrevisor(en) van Wilink Insurance.
- De verzekeringsmakelaar(s) en/of verzekeraars van Wilink Insurance.
- De juridische adviseur(s) van Wilink Insurance (bv. advoca(a)t(en), gerechtsdeurwaarder(s)).

6.2. Jouw gegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europees Economische Ruimte.

7. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

7.1. Wilink Insurance zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om de in artikel 5 bepaalde doeleinden te bereiken, tenzij op de bewaring of verwerking ervan bijzondere wettelijke bepalingen van toepassing zijn.

7.2. De bewaringstermijnen variëren over het algemeen van vijf (5) tot tien (10) jaar en kunnen o.m. overeenstemmen met de verjaringstermijnen voor ((buiten)contractuele) aansprakelijkheid.

Er zijn ook andere wettelijke termijnen die kunnen gelden, zoals deze van tien (10) jaar cfr. artikel 35 van de Antiwitwaswet (de bewijsstukken of het resultaat van de raadpleging van een informatiebron omtrent identificatie van de klant en de transacties) vanaf het einde van de zakelijke relatie met de klant of zeven (7) jaar voor bepaalde boekhoudkundige en fiscale documenten of vijf (5) jaar voor bepaalde sociale documenten. Persoonsgegevens die uitsluitend worden verwerkt in het kader van direct marketing worden bewaard gedurende twee (2) jaar. Gegevens m.b.t. sollicitanten worden bijgehouden tot twee (2) à drie (3) jaar na de sollicitatie, tenzij ze worden bijgehouden om ons te verweren tegen een eventuele vordering inzake discriminatie in het rekruteringsproces, in welk geval wij de gegevens tot vijf (5) jaar nadat de kandidaat bericht kreeg dat hij niet weerhouden werd, kunnen bijhouden.

7.3. Voor bepaalde andere gegevens kunnen er specifieke wettelijke of conventionele bewaringstermijnen gelden. In ieder geval geldt hierbij steeds het principe dat wij jouw gegevens niet langer bijhouden dan nodig.

7.4. Na het verstrijken van de bewaringstermijn worden jouw persoonsgegevens gewist of geanonimiseerd, tenzij bepaalde wetgeving een langere termijn voorschrijft.

8. Wat zijn jouw rechten?

8.1. Je hebt het recht op informatie omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens door Wilink Insurance. Dit wordt je meegedeeld via deze privacy policy. Je kan ons steeds verzoeken om bijkomende informatie te verschaffen.

8.2. Je hebt het recht om ons te verzoeken om:

- inzage van jouw persoonsgegevens.

Je kunt kosteloos één kopie van de gevraagde informatie krijgen. Indien je om bijkomende kopieën verzoekt, kan Wilink Insurance jou hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen als administratieve kost.

Je kan (een deel van) jouw gegevens ook digitaal raadplegen via ons platform "MyBroker" op <https://www.mybroker.be>.

- verbetering van jouw persoonsgegevens (zo nodig);
- verwijdering van jouw persoonsgegevens indien:
 - o de verwerking van die gegevens niet langer noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor ze door Wilink Insurance werden verwerkt;
 - o je een eerder gegeven toestemming hebt ingetrokken;
 - o je bezwaar maakt tegen de verwerking;
 - o de persoonsgegevens onrechtmatig door Wilink Insurance zouden zijn verwerkt;
 - o dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichting;
 - o de persoonsgegevens verwerkt zouden zijn in verband met een aanbod van online dienstverlening aan kinderen.
- beperking van de verwerking die op jou betrekking heeft.

Je hebt het recht om een beperking van de verwerking te verkrijgen indien je:

- o de juistheid van de persoonsgegevens waarover wij beschikken, betwist;
- o de verwerking onrechtmatig is en je je tegen het wissen van de persoonsgegevens verzet en in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan verzoekt;
- o Wilink Insurance deze gegevens niet meer nodig heeft terwijl je deze gegevens wel nog nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst; of

- In afwachting van een antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Wilink Insurance zwaarder doorwegen dan die van jou indien je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang.

8.3. Je hebt het recht om tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens bezwaar te maken.

Je kan te allen tijde en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Je kan dit eenvoudig laten weten via privacy_desk@wilink.be en/of via uitschrijving voor nieuwsbrieven op de website uitschrijven. Je zal dan van ons geen nieuwsbrieven of marketingcommunicatie meer ontvangen. In deze mailings of berichten wordt je overigens steeds de mogelijkheid geboden om je uit te schrijven.

Je kan ook te allen tijde en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bij gebruik van profilerings technieken voor marketingdoeleinden.
Je kan dit eenvoudig laten weten via privacy_desk@wilink.be.

8.4. Je hebt het recht op overdraagbaarheid van jouw persoonsgegevens .

Je hebt het recht ons te vragen jouw persoonsgegevens die wij van jou hebben verkregen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te verkrijgen en om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Dit recht heb je enkel indien de verwerking door Wilink Insurance berust op jouw toestemming of de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

8.5. Indien de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming, heb je het recht om jouw toestemming te allen tijde in te trekken.

8.6. Je hebt het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – T: +32(0)2 274 48 00 – E: contact@apd-gba.be). In geval van een klacht kan je ook steeds Wilink Insurance zelf contacteren: privacy_desk@wilink.be.

8.7. De uitoefening van jouw rechten, zoals hierboven uiteengezet, is steeds afhankelijk van de vereisten en voorwaarden zoals bepaald in de wetgeving inzake gegevensbescherming / AVG.

8.8. Voor de uitoefening van bovenstaande rechten kan je ons eenvoudigweg contacteren via drie beheerslijnen:

1. De eerste lijn bestaat erin dat je rechtstreeks contact opneemt met jouw commerciële vertegenwoordiger of met een van onze kantoren, schriftelijk of via e-mail (contactgegevens: zie artikel 3 hierboven).
2. In tweede lijn je jouw vraag elektronisch via het e-mailadres privacy_desk@wilink.be.
3. De derde lijn bestaat erin dat je onze Data Protection Officer contacteert op het emailadres DPO_desk@wilink.be.

4. De vierde lijn bestaat ten slotte uit het contacteren van onze klachtenbeheerder via het contactformulier op de website (<https://www.wilink.be>). Aangezien we verwachten dat het aantal gevallen dat in dit stadium belandt vrij klein is, kan dit contact eventueel ook schriftelijk gebeuren, ter attentie van de klachtenbeheerder, Boulevard Baudouin 1^{er} 25, 1348 Louvain-La-Neuve.

Hierbij moet je je steeds afdoende identificeren. Wanneer wij redenen hebben om te twijfelen aan jouw identiteit mogen wij jou om aanvullende informatie vragen die nodig is ter bevestiging van jouw identiteit. Doorgaans zullen wij een kopie van uw identiteitskaart vragen om te verifiëren wie effectief een verzoek indient. Je zorgt er best voor dat alle informatie of gegevens die niet nodig zijn voor de verificatie en bevestiging van jouw identiteit zwart worden gemarkeerd of anderszins worden verwijderd of onleesbaar worden gemaakt (m.i.v. jouw Rijksregisternummer).

⇒ **Nog vragen?**

Contacteer ons gerust: via onze website
<https://www.wilink.be>.

PRIVACY POLICY – BIJLAGE 1**WILINK INSURANCE NV
KBO 0403.275.718****Bijlage 1**

De Wilink-groep bestaat uit volgende vennootschappen en activiteiten:

- **WILINK INSURANCE NV:**
 - Erkend verzekeringsmakelaar.
 - Erkend makelaar in hypothecaire kredieten en consumentenkredieten.
KBO 0403.275.718
Zetel: Boulevard Baudouin 1^{er}, 25 - 1348 Louvain-la-Neuve

- **INGENIA ADVICE NV:**
 - Erkend verzekeringsmakelaar.
KBO 0875.685.316
Zetel: Boulevard Baudouin 1^{er}, 25 - 1348 Louvain-la-Neuve

- **ALTRO FINANCIAL SOLUTIONS NV:**
 - Erkend verzekeringsmakelaar.
 - Erkend verbonden agent in hypothecaire kredieten en consumentenkredieten.
 - Erkend agent is bank- en beleggingsdiensten.
KBO 0451.832.334
Zetel: Boulevard Baudouin 1^{er}, 25 - 1348 Louvain-la-Neuve

- **WILINK REAL ESTATE NV:**
 - Erkend vastgoedmakelaar, BIV BIV 510.120.
KBO 0861.913.591
Zetel: Rijvisschestraat 124 - 9052 Gent

- **ELITIS REAL ESTATE NV:**
 - Erkend vastgoedmakelaar, BIV 510.120.
KBO 0677.629.627
Zetel: Rijvisschestraat 124 - 9052 Gent

- **ELITIS PROPERTY MANAGEMENT NV:**
 - Erkend vastgoedmakelaar, BIV 510.120.
KBO 0479.544.442
Zetel: Boulevard Baudouin 1^{er}, 25 - 1348 Louvain-la-Neuve

- **ELITIS INSURANCE NV:**
 - Gevolmachtigde onderschrijver.
KBO 0818.415.130
Zetel: Rue Emile Francqui 4 - 1435 Mont-Saint-Guibert

- **FINTEAM BV:**
 - Erkend verzekeringsmakelaar.
 - Erkend makelaar in hypothecaire kredieten en consumentenkredieten.
KBO 0767.805.478
Zetel: Kwadestraat 153 0.1 - 8800 Roeselare

PRIVACY POLICY – BIJLAGE 2

**WILINK INSURANCE NV
KBO 0403.275.718**

Bijlage 2

De Wilink-groep is verbonden met de volgende ondernemingen of partnermaatschappijen:

- **ALTRO FINANCE & INSURANCE BELGIUM NV:**
 - Holding Wilink-groep
KBO 0894.334.951
Zetel: Boulevard Baudouin 1^{er}, 25 - 1348 Louvain-la-Neuve
- **COPAWIN NV:**
 - Bestuur Wilink-groep
KBO 0753.994.658
Zetel: Boulevard Baudouin 1^{er}, 25 - 1348 Louvain-la-Neuve

PRIVACY POLICY – BIJLAGE 3**WILINK INSURANCE NV
KBO 0403.275.718****Bijlage 3**

Het kantorennetwerk van Wilink Insurance bestaat uit de volgende adressen:

Wilink Antwerpen Van Eycklei 23-24 2018 Antwerpen	Wilink Namur Chaussée de Marche(EP) 588 5101 Namur
Wilink Arlon Bonnert, Route De Bastogne 361 6700 Arlon	Wilink Nivelles Rue du Chêne 1 1400 Nivelles
Wilink Brugge Koning Albert I-laan 142 8200 Brugge	Wilink NOH Peter Benoitplein 15M 1120 Brussel
Wilink Brussels Oudergemselaan 40 1040 Brussel	Wilink Real Life Louizalaan 350 1050 Elsene
Wilink Gent Rijvisschestraat 126 9052 Gent	Wilink Roeselare Kwadestraat 153 8800 Roeselare
Wilink Hasselt Leopoldplein 18 3500 Hasselt	Wilink Uccle Waterloosesteenweg 1389 1180 Ukkel
Wilink Lasne Rue des Saules 29 1380 Lasne	Wilink Wavre Avenue Eiffel 5 1300 Wavre
Wilink Mons Rue des Archers 4 7000 Mons	Wilink Charleroi Avenue Paul Pastur 420 6032 Charleroi
Wilink Louvain La Neuve Boulevard Baudouin 1er 25 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve	Wilink Liège Avenue Blondin 7-9 4000 Liège