

## **POLITIQUE DE VIE PRIVÉE EN MATIÈRE DE PROSPECTION**

GROUPE WILINK

### **1 Quel est l'objectif de cette politique de vie privée?**

- 1.1 Ceci est la politique de vie privée du groupe Wlink (ci-après également dénommé "Wlink", "nous" ou "notre"), un groupe de plusieurs sociétés actives dans les domaines de l'assurance, du crédit, des solutions bancaires et des investissements, de l'immobilier et de la planification financière.

(Vous trouvez un aperçu de ces entreprises à l'article 2 ci-dessous).

Votre vie privée est extrêmement importante. La protection de vos données à caractère personnel est essentielle pour nous. Wlink vise à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, correcte et transparente et prend toutes les mesures appropriées à cette fin.

- 1.2 Cette politique s'applique spécifiquement au traitement de vos données à caractère personnel par Wlink à des fins de "prospection". Cette politique s'applique également à tout transfert ou échange de vos données à caractère personnel entre ou au sein des différentes sociétés de Wlink à des fins de prospection.

Dans cette politique, nous vous expliquons quelles sont vos données à caractère personnel que nous traitons, à quelles fins (marketing) nous le faisons, sur quelles base, à qui nous pouvons partager vos données, combien de temps nous les conservons, etc.

Ce texte s'applique en complément des différentes déclarations (générales) de vie privée de Wlink et des différentes sociétés du groupe, disponibles ici : [Wlink Insurance](#), [Elitis Real Estate](#), Altro Financial Solutions, [Ingenia Advice](#), [Finteam](#), [Elitis Property Management](#), [Elitis Insurance](#)

La présente politique ne couvre pas les politiques de vie privée ou les conditions de tiers.

Wlink vous conseille de lire attentivement cette politique. Sachez également que cette politique contient des dispositions sur vos droits (à la vie privée) que vous pouvez exercer à l'encontre de Wlink (voir article 8 ci-dessous).

- 1.3 Wlink peut modifier cette politique de vie privée. Il est donc important que vous le consultiez régulièrement. Sur le site web, vous trouverez toujours [la version la plus récente](#). Toute modification sera communiquée sur le site web, par courrier électronique ou par d'autres moyens électroniques.

En cas de questions, vous pouvez toujours envoyer un courriel à: [dpo\\_desk@wlink.be](mailto:dpo_desk@wlink.be).

### **2 Qu'est-ce que la prospection?**

- 2.1 La prospection est toute communication, sous quelque forme que ce soit (par téléphone, courriel ou d'autres moyens), sollicitée ou non, émanant de (une ou plusieurs des sociétés de) Wilink, visant à la promotion ou à la vente de produits ou de services (à titre onéreux ou non) dans le cadre des activités de Wilink et directement adressée à une ou plusieurs personnes physiques, à savoir des clients potentiels, des clients existants ou des anciens clients. Par exemple, des mailings de marketing, des bulletins d'information, des messages push, des messages textuels, des messages par d'autres moyens ou d'autres formes de publicité ou de messages commerciaux. Cela contient également la publicité par courrier, les contacts téléphoniques, les enquêtes de satisfaction, etc.
- 2.2 Wilink peut collecter, traiter et utiliser vos données à caractère personnel pour de telles formes de marketing et de communication commerciale. Nous expliquons plus en détail dans cette politique sur quelle base et dans quelles conditions nous pouvons le faire. Wilink traite vos données à caractère personnel avec le plus grand soin.

**En attendant, il est important de savoir que vous pouvez toujours vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de prospection. Sur simple demande, vous pouvez d'ores et déjà exercer votre droit d'opposition à la prospection en envoyant un courriel à: [dpo\\_desk@wilink.be](mailto:dpo_desk@wilink.be) ou en vous désinscrivant dans les liens prévus en bas des envois ou messages.**

- 2.3 Wilink ne vendra ni ne louera vos données à caractère personnel à des tiers sans votre consentement explicite.

### **3 Qui est responsable du traitement de vos données?**

- 3.1 Wilink est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection dans le cadre de ses activités.

Le groupe est composé des entreprises suivantes:

<b>Entreprise</b>	<b>Siège social et numéro BCE</b>	<b>Activités</b>
Wilink Insurance SA	Boulevard Baudouin 1er 25, 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve  0403.275.718	Courtier d'assurances agréé.  Courtier agréé en crédit hypothécaire et en crédit à la consommation.
Elitis Insurance SA	Rue Emile Francqui 4, 1435 Mont-Saint-Guibert  0818.415.130	Produits d'assurance et développement de produits d'assurance en tant que souscripteur agréé (autorisé).
Ingenia Advice SA		La planification financière.

	Boulevard Baudouin 1er 25, 1348 Ottignies-Louvain- la-Neuve  0875.685.316	Courtier d'assurance agréé.
Altro Financial Solutions SA	Boulevard Baudouin 1er 25, 1348 Ottignies-Louvain- la-Neuve  0451.832.334	Courtier d'assurances agréé.  Agent lié en crédit hypothécaire et en crédit à la consommation.  Agent en services bancaires et d'investissement
Elitis Real Estate SA	Rijvisschestraat 124, 9052 Gand  0677.629.627	Courtage immobilier et investissement financier dans l'immobilier.  Agent immobilier agréé (IPI 510.120)
Elitis Property Management SA	Boulevard Baudouin 1er 25, 1348 Ottignies-Louvain- la-Neuve  0479.544.442	La gestion locative et courtage immobilier.  Agent immobilier agréé. (IPI 510.120)
Finteam SRL	Kwadestraat 153 0.1 8800 Roeselare  0767.805.478	Courtier d'assurances agréé.  Courtier agréé en crédit hypothécaire et en crédit à la consommation.

Les entreprises susmentionnées sont les "responsables du traitement de vos données". Cela signifie que lorsqu'ils vous adressent de la communication de prospection et traitent et utilisent vos données à caractère personnel à cette fin, ils déterminent la finalité et les moyens de ce traitement des données. Ils veillent à ce que le traitement de vos données à caractère personnel est licite et correct en vertu de la législation applicable.

3.2 En principe, chaque société Wilink le fait séparément pour les activités de marketing qu'elle mène. Toutefois, il est également possible que deux ou plusieurs des sociétés susmentionnées déterminent conjointement la finalité et/ou les moyens du traitement de vos données à des fins de prospection. On parle alors de "responsables conjoints du traitement". C'est par exemple le cas lorsque des campagnes de marketing conjointes sont mises en place par les sociétés Wilink en question et que vos données à caractère personnel sont utilisées et/ou échangées dans ce cadre.

À cette fin, Wilink a élaboré une répartition mutuelle des tâches concernant les obligations et les responsabilités en vertu de la législation applicable en matière de protection des données sous la forme d'un contrat. Ce contrat définit clairement quelle entreprise est chargée de vous informer sur le traitement, quelle partie traitera et répondra à vos questions ou demandes éventuelles, qui est responsable de la notification de toute violation de données, qui conclura des contrats de traitement avec des partenaires ou des prestataires de services concernant le marketing, etc.

3.3 Wilink prend en tout cas toutes les mesures appropriées pour que le traitement de vos données à caractère personnel soit conforme à la législation applicable en matière de protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données UE du 27 avril 2016 (le "RGPD"). Les personnes nommées par Wilink, les employés, le personnel ainsi que les prestataires de services ou les sous-traitants que nous engageons et qui ont accès à vos données à caractère personnel sont également tenus de respecter le RGPD.

#### **4 Comment pouvez-vous contacter Wilink?**

Numéro de téléphone:	010/48.01.30
Adresse e-mail:	<a href="mailto:contact.web@wlink.be">contact.web@wlink.be</a>
Hyperlien vers le(s) site(s) web:	<a href="http://www.wilink.be/fr/wilinkgroup">www.wilink.be/fr/wilinkgroup</a>
Délégué à la protection des données:	<a href="mailto:dpo_desk@wlink.be">dpo_desk@wlink.be</a>

#### **5 Quelles sont vos données que nous traitons et comment le faisons-nous?**

5.1 À des fins de prospection (comme décrit plus en détail à l'article 5 ci-dessous), nous traitons différents types de données à caractère personnel:

- Données d'identification et données à caractère personnel: nom, prénom, langue, numéro de client, état civil, composition de la famille, relations, détails de votre mariage, etc.
- Coordonnées: adresse, adresse électronique, numéro de téléphone.
- Détails sur votre profession et votre formation, votre expérience professionnelle, etc.
- Données sur vos produits financiers: vos assurances, vos crédits, votre épargne et vos investissements, vos transactions, vos revenus et vos dépenses, votre patrimoine, etc.
- Données concernant vos intérêts pour nos produits et/ou services.

- Les données publiques, par exemple les données de l'entreprise disponibles dans la Banque-Carrefour des Entreprises (le "BCE") , le Moniteur belge ou des bases de données telles que Bel-first ou d'autres bases de données publiques, les données que vous rendez vous-même publiques (par exemple les informations sur vos réseaux sociaux ou sur Internet).
- Tout enregistrement de conversations téléphoniques avec le personnel commercial de Wilink.

5.2 Vos données utilisées pour la prospection ont en principe été obtenues directement auprès de vous, c'est-à-dire dans le cadre de la prospection ou sur la base de votre relation client existante ou ancienne avec Wilink, par exemple par courriel, par formulaire de contact en ligne, par téléphone, par conversation physique ou en ligne, par des cartes de visite, par un site Web de Wilink, etc. Vos données peuvent également être obtenues indirectement par les bases de données publiques des entreprises (voir 4.1 ci-dessus).

Veillez également noter que vos données à caractère personnel peuvent être transférées par ou aux différentes sociétés du groupe Wilink à des fins de prospection (voir article 5.3 ci-dessous). Vous pouvez toujours vous opposer à un tel échange ou transfert mutuel en nous envoyant un courriel: [contact.web@wlink.be](mailto:contact.web@wlink.be). Wilink ne transmettra pas vos données en dehors du groupe Wilink.

5.3 Par le biais des sites web de Wilink ([Wilink Insurance](#), [Elitis Real Estate](#), Altro Financial Solutions , [Ingenia Advice Finteam](#), [Elitis Property Management](#), [Elitis Insurance](#)), nous traitons vos données à caractère personnel suivantes: nom, prénom, numéro de téléphone, adresse e-mail et toute autre donnée à caractère personnel que vous fournissez vous-même dans le formulaire de contact. Par le biais du site web, nous traitons également, entre autres, vos données suivantes: données de l'appareil, données du fichier journal telles que l'adresse IP, le navigateur et le système d'exploitation, le site web externe qui vous a référé et les pages que vous avez visitées sur le site web (ainsi que la date et l'heure de ces pages). Ces données sont traitées automatiquement et seulement à des fins statistiques et en vue d'améliorer encore le site web.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies sur chaque site Web de Wilink, y compris les cookies de marketing ou les cookies analytiques ou d'autres cookies non essentiels, dans les politiques relatives aux cookies qui y sont disponibles ([Wilink Insurance](#), [Elitis Real Estate](#) , Altro Financial Solutions, [Ingenia Advice](#), [Finteam](#), [Elitis Property Management](#), [Elitis Insurance](#)).

5.4 Le traitement des données (à caractère personnel) susmentionnées est nécessaire aux fins énoncées à l'article 5 ci-dessous.

5.5 Wilink veille à ce que ses bases de données contenant des données à caractère personnel soient régulièrement mises à jour.

## 6 **Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données à caractère personnel?**

- 6.1 Wilink souhaite pouvoir vous présenter ses entreprises et ses produits et services. Soit cela est fait expressément à votre demande, soit parce que Wilink soupçonne que vous êtes intéressé par un produit ou un service particulier de Wilink ou que cela vous bénéficie. Cela peut se faire de différentes manières, par exemple par des bulletins d'information, des mailings, des messages, le téléphone, des applications ou des plateformes, etc.
- 6.2 Wilink ne fera pas de telles communications ou offres commerciales à des mineurs de moins de 16 ans si et dans la mesure où Wilink connaît l'âge de la personne concernée.
- 6.3 Plus spécifiquement, vos données à caractère personnel seront traitées aux fins de marketing suivantes:

<u>Objectif</u>	<u>Description</u>	<u>Base juridique</u>
<b>Informez nos clients sur les nouveaux produits et services (non personnalisés).</b>	<p>Wilink peut vous envoyer des messages de marketing plus généraux et non personnalisés sur ses produits ou services et utiliser votre adresse e-mail à cette fin.</p> <p>Wilink peut vous envoyer des messages ou des offres par e-mail (sur la base de votre comportement de navigation sur ses sites et applications). Pour ce faire, vous devez autoriser l'utilisation de cookies. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les politiques relatives aux cookies disponibles sur les sites Web de Wilink: [hyperlien].</p>	<p>Wilink peut le faire sans votre consentement et sur la base de ses <u>intérêts légitimes (commerciaux)</u>. Dans ce cas, le traitement de vos données à caractère personnel est plus limité. Vous avez toujours le droit de vous opposer à ce marketing en nous le faisant savoir à l'adresse: <a href="mailto:contact.web@wilink.be">contact.web@wilink.be</a>.</p>
<b>Création d'un profil de nos clients ou prospects (profilage)</b>	<p>Wilink crée des profils de ses clients (potentiels, existants ou anciens), en croisant différentes de ces données, obtenues par les informations qu'ils ont fournies directement à Wilink ou par des informations d'entreprises publiques légales ou des données rendues publiques elles-mêmes, par exemple par les réseaux sociaux. Cela ne se fait pas de manière automatisée. Cela permet à Wilink d'envoyer de la prospection personnalisée et de mieux adapter les produits et services à offrir au profil du</p>	<p>Toutefois, cela ne peut se faire qu'avec votre <u>consentement explicite</u>. Votre consentement peut être retiré à tout moment. Le cas échéant, votre consentement s'applique à une ou plusieurs sociétés de Wilink qui peuvent échanger vos données à caractère personnel à cette fin, même si vous n'êtes pas ou plus un client de Wilink.</p>

	<p>client ou prospect concerné.</p> <p>Wilink peut utiliser vos données à caractère personnel telles que les données de transaction, les données obtenues auprès d'institutions financières, les données provenant de sources publiques (par exemple, les données d'entreprise de la BCE, le Moniteur belge ou les bases de données d'entreprises prévues à cet effet telles que Bel-first) ou les données à caractère personnel obtenues lors d'une conversation ou d'un contact.</p>	
<p><b>Messages ou offres marketing personnalisés</b></p>	<p>Wilink peut vous adresser, en tant que prospect ou client existant ou ancien et sur la base des données à caractère personnel susmentionnées et de votre profil, des propositions ou offres personnalisées de certaines solutions financières, placements, investissements (dans l'immobilier par exemple), optimisation fiscale, planification successorale et/ou autres services de Wilink sous forme de messages commerciaux adaptés.</p>	<p>Toutefois, cela ne peut se faire qu'avec votre <u>consentement</u> explicite. Votre consentement peut être retirée à tout moment. Le cas échéant, votre consentement s'applique à une ou plusieurs sociétés de Wilink qui peuvent échanger vos données à caractère personnel à cette fin, même si vous n'êtes pas ou plus un client de Wilink.</p>
<p><b>Tenir les clients informés des différentes promotions.</b></p>	<p>Wilink peut utiliser vos coordonnées pour vous tenir en compte des actions, offres, remises ou promotions qui peuvent vous intéresser.</p>	<p>Wilink peut le faire sans votre consentement et sur la base de ses <u>intérêts légitimes (commerciaux)</u>. Dans ce cas, le traitement de vos données à caractère personnel est plus limité. Vous avez toujours le droit de vous opposer à ce marketing en nous le faisant savoir</p>

		à l'adresse: <a href="mailto:contact.web@wilink.be">contact.web@wilink.be</a> .
<b>Inviter des clients ou des prospects à des événements.</b>	Nous pouvons utiliser vos coordonnées, telles que votre adresse électronique, pour vous inviter à des événements Wilink.	Wilink peut le faire sans votre consentement et sur la base de ses <u>intérêts légitimes (commerciaux)</u> . Dans ce cas, le traitement de vos données à caractère personnel est plus limité. Vous avez toujours le droit de vous opposer à ce marketing en nous le faisant savoir à l'adresse: <a href="mailto:contact.web@wilink.be">contact.web@wilink.be</a> .
<b>Acquérir de nouveaux clients</b>	Wilink peut s'engager dans une prospection, par exemple par courriel ou par téléphone, dans le but d'acquérir de nouveaux clients.	En principe, Wilink peut le faire sans votre consentement et sur la base de ses <u>intérêts légitimes (commerciaux)</u> . Dans ce cas, le traitement de vos données à caractère personnel est plus limité. Vous avez toujours le droit de vous opposer à ce marketing en nous le faisant savoir à l'adresse: <a href="mailto:contact.web@wilink.be">contact.web@wilink.be</a> .  Toutefois, si la communication marketing non sollicitée est effectuée par courriel ou par d'autres moyens électroniques et que vous n'êtes pas client de Wilink, nous avons besoin de votre consentement (par exemple, par le biais d'une inscription ou d'un "opt-in").  Nous pouvons contacter votre entreprise par téléphone sans

		<p>consentement aux fins susmentionnées, par exemple sur la base des coordonnées de votre entreprise sur Bel-first. Vous avez la possibilité, par le biais de votre opérateur télécom, d'indiquer à tout moment que vous vous opposez à l'utilisation de votre numéro de téléphone pour la prospection. Si nécessaire, vous serez inscrit sur la liste "ne pas m'appeler". Bien entendu, vous pouvez également contacter Wilink lui-même pour vous opposer à de tels contacts téléphoniques.</p>
<p><b>Le transfert de vos données à caractère personnel au sein de Wilink à des fins de marketing.</b></p>	<p>Wilink peut échanger vos données à caractère personnel avec des sociétés affiliées au sein du groupe Wilink à des fins de marketing lorsqu'une ou plusieurs de ces sociétés utilisent vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Il peut s'agir d'actions de marketing individuelles menées par l'une des sociétés du groupe, mais aussi d'actions de marketing conjointes (voir article 2.2 ci-dessus).</p>	<p>Wilink peut le faire sans votre consentement et sur la base de ses <u>intérêts légitimes</u> (commerciaux). Après tout, vous pouvez vous attendre à cela lorsque vous passez un contrat en tant que client avec l'une des sociétés du groupe.</p> <p>Vous avez évidemment toujours le droit de vous opposer au transfert à d'autres entreprises ou aux actions de marketing de ces dernières en le faisant savoir à: <a href="mailto:contact.web@wilink.be">contact.web@wilink.be</a>.</p>

6.4 Le traitement de vos données à caractère personnel, que ce soit ou non sur ou par les sites web, ne fait pas l'objet d'une "prise de décision individuelle automatisée".

- 6.5 Pour les finalités pour lesquelles la base juridique du traitement des données à caractère personnel est un intérêt légitime de Wilink, vous pouvez toujours nous demander plus d'informations sur la mise en balance des intérêts que nous avons effectuée dans ce contexte.

## **7 Quelles autres parties reçoivent ou traitent vos données à caractère personnel?**

- 7.1 Tout d'abord, seules les personnes au sein de Wilink, telles que le personnel ou les personnes nommées, qui sont autorisées à le faire, ont accès à vos données à caractère personnel. Ils n'auront également accès qu'aux données qui sont pertinentes pour les objectifs de marketing visés. Ces personnes sont par ailleurs tenues à la confidentialité et à la discrétion. Ceci est prévu dans les politiques internes de Wilink ainsi que dans les contrats avec le personnel et les personnes nommées.

- 7.2 Par ailleurs, Wilink fait appel à un certain nombre de sous-traitants. Plus précisément, il s'agit d'agences de marketing et de communication, de partenaires de réseaux sociaux ou de partenaires ou prestataires de services similaires qui traitent vos données à caractère personnel pour le compte de Wilink dans le cadre des activités de marketing de Wilink.

Wilink n'utilise pas de processeurs situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Nous concluons des contrats de traitement avec nos sous-traitants afin de pouvoir garantir à nos clients et prospects que nous utilisons des prestataires appropriés qui traitent les données à caractère personnel en sécurité.

Wilink veille également à prendre, avec ses sous-traitants/partenaires, les mesures nécessaires pour intégrer les principes de protection des données dans les outils, applications, logiciels, bases de données, etc. utilisés pour la prospection.

- 7.3 Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données à caractère personnel par des tiers qui n'agissent pas au nom de Wilink ou qui n'ont pas reçu les données de ou par nous. Ils en sont responsables eux-mêmes.
- 7.4 Wilink peut être obligé de communiquer ou de traiter vos données à caractère personnel sur la base d'une obligation légale qui lui incombe et/ou en réponse à une demande des autorités de contrôle ou des autorités publiques.
- 7.5 Enfin, nous ne transférons pas vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen. Si tel est le cas, nous ne le ferons pas sans la garantie que vos données y bénéficieront également d'un niveau de protection équivalent. Wilink préfère évidemment traiter vos données à caractère personnel au sein de l'Espace économique européen.

## **8 Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel?**

- 8.1 Nous ne collectons, ne générons et ne traitons que les données dont nous avons réellement besoin pour atteindre les objectifs de marketing existants ou futurs (tels que définis ci-dessus).

Nous ne conserverons pas non plus vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs.

8.2 Vos données à caractère personnel et vos données commerciales obtenues par Wilink seront conservées pendant un maximum de 5 ans après la fin du contrat ou de la coopération avec vous.

8.3 Les données à caractère personnel des prospects seront également conservées pendant une durée maximale de 5 ans à compter du contact, sauf si un nouveau contact avec le prospect a eu lieu entre-temps, auquel cas une nouvelle période de 5 ans commence.

Cependant, vous avez toujours le droit d'effacer vos données à caractère personnel (voir article 8 ci-dessous).

8.4 À l'expiration des périodes susmentionnées, vos données à caractère personnel seront supprimées, à moins que certaines législations n'exigent une période plus longue.

## 9 **Quels sont vos droits?**

9.1 Vous avez le droit d'être informé du traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing.

De nombreuses informations vous sont communiquées par le biais de cette politique de vie privée et de la politique de vie privée générale : [Wilink Insurance](#), [Elitis Real Estate](#), Altro Financial Solutions, [Ingenia Advice](#), [Finteam](#), [Elitis Property Management](#), [Elitis Insurance](#). Mais vous pouvez toujours nous demander des informations supplémentaires: [dpo\\_desk@wilink.be](mailto:dpo_desk@wilink.be).

9.2 Vous avez le droit d'accès à vos données.

Nous fournissons alors un aperçu de vos données à caractère personnel que nous traitons. Certaines données à caractère personnel provenant de fichiers de sauvegarde, de journaux ou d'archives peuvent éventuellement ne pas être incluses dans cet aperçu.

De même, la législation sur la lutte contre le blanchiment d'argent interdit à Wilink de vous donner accès à vos données à caractère personnel, par exemple lorsqu'elles sont liées à une enquête sur le blanchiment d'argent. Toutefois, vous pouvez contacter [dpo\\_desk@wilink.be](mailto:dpo_desk@wilink.be) pour toute vos questions.

Vous pouvez obtenir une copie des informations demandées sans frais. Si vous demandez des copies supplémentaires, Wilink peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs.

9.3 Vous avez le droit à la rectification de vos données à caractère personnel.

9.4 Vous avez le droit à l'effacement de vos données à caractère personnel si:

- le traitement de ces données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été traitées par Wilink;
- vous avez retiré le consentement sur lequel est fondé le traitement;
- vous vous opposez au traitement par nos soins;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;

- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale; ou
- les données à caractère personnel ont été traitées dans le cadre d'une offre directe de services de la société de l'information aux enfants.

Ce droit ne s'applique pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire:

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
- pour respecter une obligation légale;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

9.5 Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel.

**Vous pouvez toujours vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection sans frais. Wilink cessera alors immédiatement ce traitement.**

**Vous pouvez facilement le faire en nous envoyant un courriel à [contact.web@wlink.be](mailto:contact.web@wlink.be) ou en contactant Wilink directement/physiquement. Dans les mailings, les bulletins d'information ou le marketing électronique vous avez toujours la possibilité de vous désinscrire ("opt-out"). Si vous vous désinscrivez, vous ne recevrez plus ces communications.**

9.6 Vous avez le droit d'obtenir une limitation du traitement de vos données à caractère personnel si:

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel dont nous disposons;
- le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et exigez à la place la limitation de leur utilisation;
- Wilink n'a plus besoin de ces données mais celles-ci sont encore nécessaires à vous pour la contestation, l'exercice ou la défense de droits en justice; ou
- vous vous êtes opposés au traitement pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par Wilink du traitement prévalent sur les vôtres.

9.7 Vous avez le droit à la portabilité de vos données à caractère personnel à un tiers. Cela ne s'applique que si le traitement par Wilink est basé sur votre consentement ou si le traitement est effectué par des procédés automatisés.

9.8 Si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

9.9 Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de protection des données (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - T: +32(0)2 274 48 00 - E: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).

En cas de plainte, vous pouvez toujours vous adresser à Wilink ou à son délégué à la protection des données à l'adresse: [dpo\\_desk@wilink.be](mailto:dpo_desk@wilink.be).

9.10 L'exercice de vos droits, comme indiqué ci-dessus, est soumis aux exigences et aux conditions énoncées dans le RGPD.

9.11 Pour exercer vos droits susmentionnés, il suffit d'envoyer une demande à Wilink à l'adresse: [dpo\\_desk@wilink.be](mailto:dpo_desk@wilink.be). En faisant cela, vous devez vous identifier de façon suffisante.

Lorsque Wilink a des doutes sur votre identité, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité. En général, Wilink demande une copie de votre carte d'identité pour vérifier qui fait effectivement la demande. Par la présente, nous vous demanderons de rendre votre numéro national illisible.

***Des questions? N'hésitez pas à nous contacter sur: [dpo\\_desk@wilink.be](mailto:dpo_desk@wilink.be).***